

# Tietosuojakäytäntö - Lähettikumppanit

## Kuka on rekisterinpitäjä?

Rekisterinpitäjä eli elin, joka määrittelee tässä tietosuojaselosteessa määritellyt käsittelyn tarkoitukset ja keinot, on Delivery Hero Finland Logistics Oy, osoite Pasilankatu 10, 00240 Helsinki, sähköposti deliverypartners@foodora.fi, jäljempänä "Foodora", "me", "meidän" tai "rekisterinpitäjä". Käytämme myös termejä "lähettikumppani", "sinut", "sinun", "sinua", "sinulle" tai "sinä" viittaamaan sinuun.

## Miksi ja mitä henkilötietoja käsittelemme?

Alta näet, mitä tietoja tarvitsemme, mihin tarkoituksiin ja missä olosuhteissa jaamme sinun tietojasi muille.

Henkilötiedot ovat tietoja, joista sinut voidaan tunnistaa tai saattaa tunnistettavaksi, kuten etu- ja sukunimi, osoite, puhelinnumero, syntymäaika, sijaintitiedot tai sähköpostiosoite.

## Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Käytämme tilausten toimittamiseen erilaisia välttämättömiä työkaluja ja järjestelmiä, voidaksemme tarjota toimituspalvelujamme asiakkaillemme. Käytämme myös ulkoisia sekä sisäisiä työkaluja ja järjestelmiä henkilötietojesi käsittelyyn henkilöstöjohtamista ja liiketoimintaa varten.

Keräämme, käsittelemme ja tallennamme seuraavia henkilötietoja työkalujen ja järjestelmien käytön puitteissa:

### Henkilötietojen kategoriat:

### Kuvaus

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Tunnistetiedot</b>     | Etunimi, sukunimi, osoite  |
| <b>Yhteystiedot</b>       | Sähköpostiosoite, puhelinnumero  |
| <b>Tilitiedot</b>         | Syntymäpäivä, syntymäpaikka, kansallisuus, sukupuoli, pankkitilin tiedot, henkilötunnus, ajokortti |
| <b>Suorituskykytiedot</b> | Applikaatioiden käyttöaika, tilauksen yksityiskohdat   |

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| <b>Maantieteelliset sijaintitiedot</b> | GPS-tiedot                  |
| <b>Tekniset tiedot</b>                 | Laitteen tiedot             |
| <b>Sopimuksen tiedot</b>               | Sopimustyyppi, oleskelulupa |

### Mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietoja?

Keräämme henkilötietojasi vain, jos se on tarpeellista ja tarkoitus on lain mukainen sekä käsittely kohtuullista. Alla haluamme antaa sinulle lisätietoja keräilyn tarkoituksista ja oikeusperusteesta:

| <b>Tarkoitus</b>                        | <b>Miksi käsittelemme tietoja tähän tarkoitukseen?</b>   |
|---|--|
| <b>Lähettiläskumppanien hankkiminen</b> | <p>Osana lähettiläskumppanien hankkimista koskevaa prosessia, keräämme, käsittelemme ja säilytämme sinun henkilötietoja niiden tietojen perusteella, jotka sinä luovutat meille. Käsittelyn tarkoituksena on tehdä päätös sopimuksen tekemisestä tai kieltäytymästä tekemään sopimusta lähettiläskumppaniksi hakevan kanssa.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Tilittiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen aloittaminen, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> </ul> |
| <b>Mainonta ja markkinointi</b>         | <p><b>Online-markkinointi</b></p> <p>Lähettiläskumppanien hankkimista koskeva prosessimme perustuu suurelta osin potentiaalisten lähettiläskumppaneiden löytämiseen. Potentiaalisten palveluntarjoajien tavoittamiseksi toteutamme markkinointikampanjoita ja sen vuoksi haluammekin esitellä sinulle käytäntömme mahdollisimman avoimesti. Seuraavat verkkomarkkinoinnin käsittelytoiminnot sisältävät kohdentamisen ja uudelleenkohdentamisen:</p> <p><b>1) Kohdentaminen</b></p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Kohdentaminen tarkoittaa mainosbanneriemme vaihtamista ja himmentämistä verkkosivuilla, jotka on räätälöity erityisiä kohderyhmiä varten. Tarkoituksena on näyttää mahdollisimman houkuttelevia bannereita mahdollisimman yksilöllisesti käyttäjälle ja potentiaalisille läheteille. Ensiksi määrittelemme kohderyhmän ja toiseksi määritämme palveluntarjoajamme näyttämään mainoksiamme tietyille kohderyhmille. Emme käsittele mitään henkilötietoja, sillä ne tehdään heti alussa anonyymeiksi. Sen sijaan segmentoimme eri kohderyhmät ja sijoitamme erilaisia mainoksia eri portaaleihin optimoitua kohdentamista varten.</p> <p><b>2) Uudelleenkohdentaminen</b></p> <p>Heti kun olet vierailut verkkosivullamme saadaksesi lisätietoja lähettikumppaniohjelmastamme, tallennamme tämän tiedon evästeisiin. Jos jatkat vierailuja muilla verkkosivuilla, mainoskumppanimme muistuttavat sinua puolestamme siitä, ettet ole vielä lähettänyt hakemustasi. Emme halua sinun jäävän paitsi upeasta lähettikumppaniohjelmastamme.</p> <p>Voit ottaa uudelleenkohdentamisen pois käytöstä asentamalla asianmukaiset lisäosat selaimeesi. Lisäksi voit ja sinun tuleekin poistaa säännöllisesti käyttämäsi selaimeen tallennetut evästeet.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteystiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oikeutettu etu, Art. 6 mom. 1 f) GDPR; Oikeutettu etumme on edellä kuvattu tarkoitus.</li> </ul> |
| <p><b>Lähettikumppaniehdokkaan uudelleenaktivointi</b></p> | <p>Jos lähettikumppaniehdokas ei jatka hakuprosessia, hänelle lähetetään tekstiviestejä, sähköposteja tai WhatsApp-viestejä muistuttamaan vaiheista, jotka on suoritettava hakuprosessin loppuun saattamiseksi.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p>  |

|                           |  |
|---------------------------|--|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen aloittaminen, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> <li>• Oikeutettu etu, Art. 6 mom. 1 f) GDPR; Oikeutettu etumme on varmistaa sujuva hakuprosessi ja parempi kokemus</li> </ul>   |
| <b>Palvelusopimus</b>     | <p>Palvelusopimuksen tekeminen.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen täytäntöönpano, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> </ul>   |
| <b>Perehdytys</b>         | <p>Uusien lähettikumppaneiden kouluttaminen yrityksen järjestelmiin ja työkaluihin.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen täytäntöönpano, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> </ul> |
| <b>Läsnäolon seuranta</b> | <p>Lähettikumppaneiden luotettavuuden arviointi heidän sopimusvelvoitteiden täyttämisestä.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteystiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen täytäntöönpano, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> </ul>                    |
| <b>Tilit</b>              | <p>Tarvittavien tilien luominen käytettäville sovelluksille.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen täytäntöönpano, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> </ul>                        |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Kuljetusikkunoiden tallennus</b> | <p>Lähetikumppanin suorittamien kuljetusikkunoiden kirjaaminen.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Kuljetusikkunan päivämäärä, aloitus- ja päättymisaika, sekä tauot (tarvittaessa)</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen täytäntöönpano, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> </ul>  |
| <b>Läsnäolon seuranta</b>           | <p>Lähetikumppaneiden luotettavuuden arviointi sopimusvelvoitteiden täyttämässä. Sijaintitietojen käyttö, jos kuljetusikkunan aikana ilmenee poikkeavuuksia.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Tilitiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen täytäntöönpano, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> </ul>   |
| <b>Asiakasviestintä</b>             | <p>Viestintä asiakkaiden kanssa tilauksen tai toimituksen tilasta.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Sijaintitiedot</li> <li>• Viestinnän sisältö</li> <li>• Kuva (jos saatavilla)</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oikeutettu etu, Art. 6 mom. 1 f) GDPR</li> <li>• Suostumus Art. 6 mom. 1 a) GDPR kuvaa varten</li> </ul> |
| <b>Oleskelulupa</b>                 | <p>Tarkastaaksemme, vaaditaanko lähettikumppaniksi hakevalta oleskelulupa työskentelyä varten ja soveltuvin osin tarkistamme hakijoiden, sekä jo olemassa olevien lähettikumppaneiden oleskelulupien voimassa olon ja soveltavuuden.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> </ul>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilitiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Sopimustiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lakisääteinen velvoite, Art. 6 mom. 1 a c) GDPR</li> </ul>   |
| <p><b>Palveluntarjoajan hallinto</b></p>              | <p>Keräämme, käsittelemme ja säilytämme sinun henkilötietoja lakisääteisten asiakirjojen ja todisteiden käsittelyä ja luomista varten, sekä lähettikumppaneiden palkkioita varten.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Tilitiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lakisääteinen velvoite, Art. 6 mom. 1 a c) GDPR</li> <li>• Sopimuksen täytäntöönpano, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> </ul> |
| <p><b>Yhteydenpito lähettikumppaneiden kanssa</b></p> | <p>Käytämme erilaisia työkaluja meidän ja lähettikumppaneiden välisessä viestinnässä. Käsittelyn tarkoituksena on tarpeellisen tiedon välittäminen.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen täytäntöönpano, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> <li>• Oikeutettu etu, Art. 6 mom. 1 f) GDPR uutiskirjettä varten</li> </ul>   |
| <p><b>Toimitus</b></p>                                | <p>Varmistaaksemme asiakkaidemme tilaamien tuotteiden nopean toimituksen, keräämme lähettikumppaneiden koordinaatitietoja ja näiden perusteella tilaus annetaan toimitettavaksi lähettikumppaneille, jotka ovat optimaalisella alueella.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Maantieteelliset sijaintitiedot</li> <li>• Tekniset tiedot</li> </ul>  |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
|                                   | <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen täytäntöönpano, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> <li>• Oikeutettu etu, Art. 6 mom. 1 f) GDPR</li> </ul>   |
| <b>Toimitusarvio</b>              | <p>Käsitlemme toimitusten keskinopeustietoja nimettömässä muodossa, jotta voimme antaa asiakkaillemme tietoa arvioidusta toimitusajasta.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maantieteelliset tiedot (nimettömänä)</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oikeutettu etu, Art. 6 mom. 1 f) GDPR</li> </ul>  |
| <b>Reklamaatio</b>                | <p>Reklamaatioilmoituksen tekeminen lähettikumppanin palvelusopimuksen rikkomisesta.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Henkilöstötiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen täytäntöönpano, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> </ul>                                      |
| <b>Palvelumaksun maksaminen</b>   | <p>Palvelumaksuilmoitusten laatiminen; bruttomäärien maksaminen; ennakonpidätys (tarvittaessa).</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Pankkitilin tiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen täytäntöönpano, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> </ul> |
| <b>Lähettikumppanin varusteet</b> | <p>Lähettikumppanimme voivat halutessaan käyttää toimittamiamme varusteita takuumaksua vastaan. Tämä edistää lähettikumppaneiden yhtenäistä ulkonäköä sekä turvallisuutta. Valvomme ja pidämme huolta toimitetuista varusteista varmistaaksemme, että tarvittavat varusteet ovat aina saatavilla ja että lähettikumppanille toimitetut varusteet palautetaan hyvässä kunnossa.</p>                               |

|  |   |
|--|---|
|  | <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen täytäntöönpano, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> <li>• Lakisääteinen velvoite, Art. 6 mom. 1 c) GDPR</li> </ul>   |
| <p><b>Kuljetusikkunoiden suunnittelu ja ajan kirjaaminen</b></p> | <p>Keräämme, käsittelemme ja varastoimme lähettikumppaneiden henkilötietoja käyttöönottojen suunnittelua ja varsinaista toimitusten suorittamista varten. Kärittelyn tarkoituksena on kerätä ja seurata suoritettuja kuljetusikkunoita sekä luoda tarvittavia tietueita lähettikumppaneillemme maksettavien palvelumaksujen laskemista varten.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Tilitiedot</li> <li>• Suoritustiedot</li> <li>• Maantieteelliset sijaintitiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen täytäntöönpano, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> <li>• Oikeutettu etu, Art. 6 mom. 1 f) GDPR</li> </ul> |
| <p><b>Toimituspalvelun laadun arvioiminen</b></p>                | <p>Toimituskokemuksen kokonaistason arviointi ravintoloiden ja asiakkaiden valitusten sekä lähettikumppaneiden toimittamien tilausten määrän perusteella. Tämä sisältää myös toimintavarmuuden ennen toimitusjaksoa, sen aikana ja sen jälkeen. Tämä sisältää myös, mutta ei rajoittuen, kuljetusikkunan täsmällisen alkamisen, asianmukaisen kirjautumisen ja tilausten hyväksymisen kuljetusikkunan aikana ja sen loppuun asti, sekä tilauksen asianmukaisen toteutuksen.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Maantieteelliset sijaintitiedot</li> <li>• Tekniset tiedot</li> </ul>  |



|                      |  |
|----------------------|--|
|                      | <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen täytäntöönpano, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> </ul>  |
| <b>Irtisanominen</b> | <p>Lähetkumppanien palvelusopimuksen irtisanominen.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen täytäntöönpano, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> </ul>   |
| <b>Off-boardin g</b> | <p>Olemassa olevien tilien epäaktivointi; vastaanotettujen varusteiden ja vaatteiden palautus.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen täytäntöönpano, Art. 6 mom. 1 b) GDPR</li> </ul>              |
| <b>Arkistointi</b>   | <p>Verotustarkoitukseen säilytettävien asiakirjojen arkistointi.</p> <p><b>Henkilötietoja koskevat kategoriat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetiedot</li> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Syntymäpäivä</li> <li>• Verotiedot</li> </ul> <p><b>Oikeusperuste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lakisääteinen velvoite, Art. 6 mom. 1 c) GDPR</li> </ul> |

### **Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja?**

Poistamme tietosi yleensä, kun niiden käyttötarkoitus on täytynyt. Tarkat poistosäännöt on määritelty alueellisissa tietojenpoistokonsepteissamme. Käsittelyn tarkoituksesta riippuen sovelletaan erilaisia poistosääntöjä. Poistokonsepteissamme olemme määrittäneet erilaisia tietoluokkia ja määrittäneet niille sääntöjä poistojaksoista. Vastaavasti, kun säilytysaika täyttyy, säilytetyt tiedot poistetaan.

---

Tietyissä olosuhteissa mahdollisia poistopyyntöjä voidaan vastustaa lakisääteisillä säilytysajoilla, jotka estävät meitä poistamasta tallennettuja tietoja määritellyn vähimmäisajan puitteissa. Näiden lakisääteisten vaatimusten noudattamiseksi suljemme asiaankuuluvat tiedot tarkoituksen täyttymisen jälkeen ja takaamme siten tietojen valmiuden ja eheyden.

### **Keiden tietojenkäsittelijöiden kanssa ja miksi jaamme henkilötietoja?**

Emme koskaan luovuta tietojasi valtuuttamattomille kolmansille osapuolille. Osana työtämme hankimme kuitenkin palveluita valituilta palveluntarjoajilta ja annamme heille rajoitetusti ja tarkasti valvoen pääsyn joihinkin meidän tietoihin. Jokaiselle yksittäiselle yritykselle suoritetaan kuitenkin auditointi ennen kuin välitämme henkilötietoja näille tietojenkäsittelijöille meidän puolestamme käsiteltäväksi. Kaikkien tietojen vastaanottajien on täytettävä lakisääteiset tietosuojavaatimukset ja todistettava tietosuojatasonsa asianmukaisilla todisteilla.

Seuraavassa osiossa haluamme tiedottaa sinulle avoimesti ja ymmärrettävästi kaikki tietojemme vastaanottajat ja niihin liittyvät perusteet:

#### **Tietojen vastaanottaja**

#### **Perusteet**

##### **Ulkoinen palveluntarjoaja**

He tukevat liiketoimintaamme tarjoamalla meille IT-ratkaisuja ja -infrastruktuuria tai varmistamalla liiketoimintamme turvallisuuden, esimerkiksi tunnistamalla ja korjaamalla vikoja. Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa myös ulkopuolisille verokonsulteille, asianajajille tai tilintarkastajille, jos he tarjoavat palveluja, jotka heiltä on tilattu.

##### **Delivery Hero SE -konsernin jäsenet**

Konsernin sisällä on joskus tarpeen käyttää resursseja tehokkaasti. Tässä yhteydessä tuemme toisiamme konsernissamme prosessien optimoinnissa. Lisäksi tarjoamme yhteistä sisältöä ja palveluita, kuten esimerkiksi järjestelmien teknisen tuen.

Tämä tarkoittaa yhteisrekisterinpitäjyyttä, joka on määritelty yleisen tietosuojalain artikkelissa 26. Yritys on täysin vastuussa tietosuojavaatimusten täyttämistä yhdessä Delivery Hero SE:n kanssa. Yhtiö ja Delivery Hero SE ovat yhteisten määräysten puitteissa sopineet, että molemmat takaavat oikeutensa tasapuolisesti. Voit siis osoittaa pyynnöt sekä paikalliselle taholle, joka on ottanut sinut lähettikumppaniksi, että Delivery Hero SE:lle, Oranienburger Straße 70, 10117 Berliini.

Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan sähköpostilla osoitteeseen dpo@deliveryhero.com.

**Syyttäviviranomaiset ja oikeuskäsittelyt** Valitettavasti on mahdollista, että jotkut lähettikumppaneistamme eivät toimi reilusti ja haluavat aiheuttaa meille vahinkoa. Näissä tapauksissa joudumme luovuttamaan henkilötietoja oikeudellisten vaatimusten mukaisesti, ja lisäksi on etumme mukaista estää vahinkojen tapahtuminen, vahvistaa vaatimuksiamme tai torjua aiheettomat vaatimukset.

### **Tietojen käsittely EU:n ja ETA:n ulkopuolella**

Käsitlemme tietojasi pääasiassa Euroopan unionin (EU) ja Euroopan talousalueen (ETA) alueella. Jotkut yllä mainituista palveluntarjoajistamme sijaitsevat kuitenkin EU:n ja ETA:n ulkopuolella. GDPR asettaa korkeat vaatimukset henkilötietojen siirrolle kolmansiiin maihin. Kaikkien tietojen vastaanottajien on täytettävä nämä vaatimukset ja ennen kuin siirrämme tietosi palveluntarjoajalle kolmansissa maissa, jokaisen palveluntarjoajan tietosuojataso arvioidaan ensin. Ainoastaan, jos he voivat osoittaa riittävän tietosuojan tason, heidät valitaan palveluntarjoajien luetteloon.

Riippumatta siitä, sijaitsevatko palveluntarjoajamme EU:ssa/ETA:ssa vai kolmansissa maissa, jokaisen palveluntarjoajan on allekirjoitettava kanssamme tietojenkäsittelysopimus. EU:n/ETA:n ulkopuolisten palveluntarjoajien on täytettävä lisävaatimukset. Yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 44 mukaan henkilötietoja voidaan siirtää palveluntarjoajille jotka täyttävät vähintään yhden seuraavista vaatimuksista.

- a. EU:n Komissio on päättänyt, että kolmas maa takaa riittävän suojelun tason (esim. Israel ja Kanada).
- b. Vakimuotoiset tietosuojalausekkeet on hyväksytty. Yleinen tietosuoja-asetus tunnustaa sopivaksi siirtomekanismiksi sopimuslausekkeet, joita sopimuspuolet eivät voi muuttaa ja joissa ne sitoutuvat varmistamaan riittävän tietosuojan tason.
- c. Muita yleisen tietosuoja-asetuksen 46 artiklan mukaisia asianmukaisia suojatoimia on otettu käyttöön. Yleinen tietosuoja-asetus sallii tiedonsiirrot myös muissa tilanteissa,

esim. jos vastaanottaja on hyväksynyt sitovien yrityssääntöjen ehdot tai hyväksytyt sertifiointimekanismit tai jos rekisteröity on antanut suostumuksensa.

Siirrämme tietojasi vain palveluntarjoajille, jotka täyttävät vähintään yhden näistä vaatimuksista. Jos siirrämme tietoja kolmansiin maihin, nämä ovat pääasiassa yrityksiä, jotka sijaitsevat Yhdysvalloissa tai Israelissa.

### **Evästeet:**

Jotta vierailusi verkkosivullamme/sovelluksessamme olisi mahdollisimman houkutteleva ja jotta tiettyjen toimintojen käyttö olisi mahdollista, käytämme eri sivuilla niin sanottuja evästeitä. Ne ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka varastoidaan laitteellesi. Jotkin käyttämistämme evästeistä poistetaan selainistunnon jälkeen, ts. sulkiessasi selaimen (ns. istuntoevästeet). Toiset evästeet jäävät laitteellesi, ja niiden avulla me tai yhteistyökumppanimme tunnistavat selaimesi seuraavalla vierailulla (pysyvät evästeet). Voit määritellä selaimesi asetukset niin, että sinulle ilmoitetaan evästeistä, ja voit päättää yksilöllisesti niiden hyväksymisestä tai estämisestä erityistapauksissa tai yleisesti. Evästeiden torjuminen saattaa rajoittaa verkkosivumme/sovelluksemme toimivuutta.

Voit asentaa selaimesi lisäosia, jotka estävät tarpeettomat evästeet. Näin tekemällä et näe kiinnostukseen perustuvia mainoksia.

### **Henkilötietoja koskevat kategoriat:**

Rajoitettut laitetiedot, kuten IP-osoite, laitteen tunnus, MAC-osoite, käyttöjärjestelmä, laitetyyppi, Apple Advertiser ID (IDFA) tai Android Ad ID (AAID)

### **Oikeusperuste:**

Jos käsittely tapahtuu suostumuksellasi, oikeusperuste on yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 1 momentin a kohta, nimittäin antamasi suostumus. Muussa tapauksessa prosessi perustuu 6 Artiklan, 1 momentin f kohdan mukaiseen oikeutettuun etuumme. Oikeutettu etumme perustuu edellä mainittuun tarkoitukseen.

Löydät evästepolitiikkamme ja kaikki käyttämämme evästeet tietosuojakäytännöstämme.

### **Mitkä ovat oikeutesi rekisteröityneenä ja miten niitä voidaan puolustaa?**

Sinulla on oikeus saada meiltä maksutta selkeää tietoa henkilötiedoista, joita olemme sinusta tallentaneet.

Sen lisäksi, sinulla on seuraavat oikeudet:

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Oikeus saada tietoa                  | Sinulla on oikeus saada tietää, mitä tietoja tallennamme sinusta ja miten käsittelemme näitä tietoja.  |
| Oikeus henkilötietojen oikaisuun     | Jos huomaat, että sinusta tallennettu tieto on virheellinen, voit aina pyytää meitä korjaamaan sen.  |
| Oikeus tietojen poistamiseen         | Voit koska tahansa pyytää meitä poistamaan sinua koskevat tallentamamme tiedot.  |
| Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä | Jos et halua poistaa tietojasi, mutta et halua meidän käsittelevän niitä enempää, voit aina pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä. Tässä tapauksessa arkistoinme henkilötietosi ja liitämme ne uudelleen käyttöjärjestelmääsi vain, jos niin pyydät. Tänä aikana et pysty käyttämään palveluitamme, ja muutoin käsittelemme henkilötietojasi uudelleen.  |
| Oikeus tietojen siirtämiseen         | Voit pyytää meitä siirtämään itsestäsi tallennetut tiedot koneluettavassa muodossa itsellesi tai muulle vastuuhenkilölle. Tällöin toimitamme tiedot sinulle JSON-tiedostomuodossa.   |
| Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä | <p>Voit koska tahansa peruuttaa tai kieltää tietojesi käsittelyä. Tämä sisältää myös tietojen käsittelyn kieltämisen silloin, kun käsittelemme niitä ilman lupaasi, mutta oikeutettuun etuumme perustuen. Tämä koskee esimerkiksi suoramarkkinointia. Voit koska tahansa kieltää meitä lähettämästä sinulle uutiskirjeitä.</p> <p>Jos olet eri mieltä oikeutettuun etuumme perustuvista käsittelytarkoituksista tai haluat kieltää ne, voit kieltää tietojen käsittelyn nimenomaiseen tilanteeseen liittyvistä syistä. Lähetä sähköpostia osoitteeseen <a href="mailto:deliverypartners@foodora.fi">deliverypartners@foodora.fi</a>. Tässä tapauksessa tarkastelemme tietojen käsittelyprosessia uudelleen ja joko lopetamme tietojesi käsittelyä tässä tarkoituksessa</p> |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
|                             | tai selitämme sinulle suojelemisen arvoiset syyt ja miksi jatkamme tietojen käsittelyä.   |
| Automatisoitu päätöksenteko | Käsitlemme henkilötietojasi algoritmien avulla yksinkertaistaaksemme käytäntöjämme. Tietenkin sinulla on oikeus kieltäytyä olemasta ainoastaan automaattisiin prosesseihin perustuvien päätösten kohteena. Jos olet sitä mieltä, että olemme kieltäneet sinulta pääsyn tietoihisi epäoikeudenmukaisesti, voit aina ottaa meihin yhteyttä osoitteessa <a href="mailto:deliverypartners@foodora.fi">deliverypartners@foodora.fi</a> . Tällöin perehdymme tapaukseen erikseen ja teemme päätöksen tapauskohtaisesti. |
| Valitusoikeus               | Jos olet sitä mieltä, että olemme toimineet jollakin tavoin väärin henkilötietojesi tai oikeuksiesi osalta, voit koska tahansa tehdä valituksen asianmukaiselle valvontaviranomaiselle.   |

Meistä vastaava valvontaviranomainen on:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Puhelinvaihde: 029 566 6700

Sähköposti: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)

Käyttääksesi oikeuksiasi voit koska tahansa ottaa meihin yhteyttä osoitteella [deliverypartners@foodora.fi](mailto:deliverypartners@foodora.fi)

Jos olet sitä mieltä, että olemme toimineet jollakin tavoin väärin henkilötietojesi tai oikeuksiesi osalta, voit koska tahansa tehdä valituksen asianmukaiselle edellämainitulle valvontaviranomaiselle.