

[Finland](#)  
[Sweden](#)  
[Denmark](#)  
[Norway](#)  
[Czech Republic](#)  
[Slovakia](#)  
[Hungary](#)  
[Austria](#)

Finland

# Privacy Policy - Rider Partner

## Who is the data controller?

The data controller, i.e. the body that defines the purposes and means of the processing specified in this privacy policy is Delivery Hero Finland Logistics Oy, address Pasilankatu 10, 00240 Helsinki, email [deliverypartners@foodora.fi](mailto:deliverypartners@foodora.fi), hereinafter referred to as “Foodora”, “we”, “our”, or “controller”. We also use the terms “rider partner”, “your” or “you” to refer to you.

## Why and which personal data do we process?

Below you can see which of your data we need, for which purposes and under which circumstances we share your data with others.

Personal data is information from which we can directly or indirectly relate to your person, such as first and last name, address, phone number, date of birth, location data or email address.

## Which personal data do we process?

In order to provide our delivery service to our customers, we use various tools and systems that are absolutely necessary for the delivery of orders. We also use external and internal tools and systems to process your personal data for personnel management and business operations.

We collect, process and store the following categories of personal data within the scope of using the tools and systems:

<b>Data categories</b>	<b>Explanation</b>
<b>Identification data</b>	Name, surname, address

<b>Contact data</b>	Email address, phone number
<b>Account data</b>	Date of birth, place of birth, nationality, gender, bank account details, social security number, driver's license
<b>Performance data</b>	Usage time of applications, order details
<b>Geolocation data</b>	GPS data
<b>Technical data</b>	Device data
<b>Contract details</b>	Contract type, residence permit

### For what purposes do we process personal data?

We only collect your personal data if this is necessary and the purpose is legal and the processing is proportionate. Below we would like to give you more information for the purposes and legal basis:

<b>Purpose</b>	<b>Why do we process data for this purpose?</b>
<b>Engaging rider partners</b>	<p>As part of the rider partner engagement process, we collect, process and store your personal data on the basis of the data you have made available to us. The purpose of the processing is to make a decision regarding contracting with or refusing to contract with a rider partner applicant.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Contact data</li> <li>• Account data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Initiation of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<b>Advertising and marketing</b>	<p><b>Online marketing</b></p> <p>Our rider partner engagement process is based to a large extent on finding potential rider partners. In order to reach the right potential service providers, we run marketing campaigns. Therefore, we would like to present to you our processes as transparently as possible. The following online marketing processing activities we pursue include targeting and retargeting:</p> <p><b>1) Targeting</b></p>

	<p>In principle, targeting means the switching and fading in of advertising banners on websites that are tailored to specific target groups. The aim is to display the most attractive banners as individually as possible for the user and potential riders. Firstly, we define a target group and secondly, we commission our service providers to show our advertising to the defined target group. We do not process any personal data, as these are initially made anonymous. We segment different target groups and place different ads on different portals for optimized targeting.</p> <p><b>2) Retargeting</b>  As soon as you have visited our website for obtaining further information on our rider program, we store this information in cookies. If you continue to surf other websites, our advertising partners will remind you on our behalf that you have not yet submitted an application. We don't want you to miss out on our amazing rider program.</p> <p>You can disable retargeting by installing appropriate add-ons for your browser. Furthermore, you can and should also regularly delete the cookies stored in the browser you are using.</p> <p>Categories of personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Contact data</li> </ul> <p>Legal basis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Art. 6 para. 1 (f) GDPR, legitimate interest.</li> </ul> <p>Our legitimate interest is the purpose described above.</p>
<p><b>Rider partner candidate reactivation</b></p>	<p>If a rider partner candidate does not continue the application process, SMS, emails or WhatsApp messages will be sent to remind the candidate of the steps that need to be taken to complete the application process.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Contact data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Contract initiation, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> <li>● Legitimate interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR; our legitimate interest is to ensure a smooth application process and better experience.</li> </ul>

<b>Service agreement</b>	<p>Conclusion of a service agreement</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Account data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<b>Onboarding</b>	<p>Training of new rider partners to the tools and systems of the company</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Account data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<b>Presence monitoring</b>	<p>Assessment of the reliability of rider partners with regard to the fulfilment of their contractual obligations.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Contact details</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<b>Accounts</b>	<p>Creation of required accounts for the applications used</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Account data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<b>Delivery period recording</b>	<p>Recording of delivery periods performed by the rider partner</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Start and end time and date of delivery period and breaks (if applicable)</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>

<b>Presence monitoring</b>	<p>Assessment of the reliability of rider partners in fulfilling their contractual obligations. Use of location data in case of irregularities during the delivery period.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Account data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<b>Customer communication</b>	<p>Communication with customers about the status of the order or delivery</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Contact details</li> <li>• Location data</li> <li>• Content of communication</li> <li>• Picture (if available)</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitimate Interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR</li> <li>• Consent, Art. 6 para. 1 a) GDPR for picture</li> </ul>
<b>Residence permit</b>	<p>Verifying whether a residence permit is required of the rider applicant for the purposes of working and, as applicable, review of rider partner applicants' and existing rider partners' residence permits with regard to their validity and applicability.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Account data</li> <li>• Contact details</li> <li>• Contract details</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legal obligation, Art. 6 para 1 a c) GDPR</li> </ul>
<b>Service provider</b>	<p>We collect, process and store your personal data for the processing and creation of legally required documents and proofs as well as for the remuneration of our rider partners.</p>

<b>administration</b>	<p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Contact data</li> <li>• Account data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> <li>• Legal obligation, Art. 6 para. 1 c) GDPR</li> </ul>
<b>Communication with rider partners</b>	<p>Different tools are used for communication between us and our rider partners. The purpose of the processing is the communication of necessary information.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Contact data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> <li>• Legitimate interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR for newsletter</li> </ul>
<b>Delivery</b>	<p>To ensure a prompt delivery of the products ordered by our customers, the coordination data of our rider partners is collected and the order is assigned to those rider partners who are in an optimal region.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Contact data</li> <li>• Geolocation data</li> <li>• Technical data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> <li>• Legitimate interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR</li> </ul>
<b>Delivery estimation</b>	<p>In order to be able to inform customers of the expected delivery time, average speed data is processed in anonymous form.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geolocation data (anonymized)</li> </ul>

	<p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitimate interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR</li> </ul>
<b>Reclamations</b>	<p>Issuing a reclamation upon breach of service agreement by rider partner</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Personnel file</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<b>Payment of service fee</b>	<p>Preparation of service fee statements; payment of gross amounts; tax withholding (if applicable)</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Contact data</li> <li>• Bank account information</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<b>Rider partner equipment</b>	<p>Our rider partners may choose to use equipment provided by us against the payment of a deposit. This serves the uniform appearance of our riders as well as the protection of our rider partners. We manage and monitor the equipment provided to ensure that the necessary equipment is always available and that any equipment provided to a rider partner is returned in good working order.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Contact data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> <li>• Legal obligation, Art. 6 para. 1 c) GDPR</li> </ul>
<b>Delivery period planning and time recording</b>	<p>We collect, process and store personal data of our rider partners for the planning of deployments and the actual exercise of deliveries. The purpose of the processing is to collect and monitor the delivery periods performed and to create necessary records for the purposes of calculating the service fees payable to our rider partners.</p>

	<p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Contact data</li> <li>● Account data</li> <li>● Performance data</li> <li>● Geolocation data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> <li>● Legitimate interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR</li> </ul>
<p><b>Delivery service quality evaluation</b></p>	<p>Evaluation of the overall level of delivery experience based on restaurant and customer complaints and quantity of orders delivered by rider partners. This also includes reliability before, during and after the duration of a delivery period. This also includes, but is not limited to, the punctual start of the delivery period, proper login and acceptance of orders during and until the end of the delivery period. Also takes into account the proper execution of the order.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Contact data</li> <li>● Geolocation data</li> <li>● Technical data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<p><b>Termination</b></p>	<p>Terminations of service agreements with rider partners</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Contact data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<p><b>Off-boarding</b></p>	<p>Deactivation of existing accounts; return of any received clothing and equipment.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Contact data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<b>Archiving</b>	<p>Archiving of documents subject to retention for tax purposes.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Contact data</li> <li>• Date of birth</li> <li>• Tax information</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legal obligation, Art. 6 para. 1 c) GDPR</li> </ul>

### **How long do we store personal data?**

We generally delete your data after the purpose has been fulfilled. The exact deletion rules are defined in our regional deletion concepts. Different deletion rules apply depending on the purpose of the processing. Within our deletion concepts we have defined various data classes and assigned rule deletion periods to them. When the retention period is met, the stored data will be deleted accordingly.

Under certain circumstances, any requests for deletion may be opposed by legal retention periods, which prevent us from deleting the stored data for a fixed minimum period of time. In order to comply with these legal requirements, we block the relevant data after the purpose has been fulfilled and thereby guarantee data completeness and data integrity.

### **With which data processors and why do we share personal data?**

We never give your data to unauthorized third parties. However, as part of our work we obtain the services of selected service providers and give them limited and strictly monitored access to some of our data. However, before we forward personal data to these data processors for processing on our behalf, each individual company undergoes an audit. All data recipients must meet the legal data protection requirements and prove their data protection level with appropriate proofs.

In the following we would like to inform you in a transparent and understandable way about all our data recipients with the respective reasons:

<b>Data recipient</b>	<b>Reason</b>
-----------------------	---------------

**External service provider** They support our business activities by providing us with IT solutions and infrastructure or by ensuring the security of our business operations, for example by identifying and rectifying faults. Furthermore, personal data may also be disclosed to external tax consultants, lawyers or auditors if they provide services for which they have been commissioned.

**Members of the Delivery Hero SE Group** Within a group it is sometimes necessary to use resources effectively. In this context, we support each other within our Group in optimizing our processes. In addition, we provide joint content and services. This includes, for example, the technical support of systems.

This is a joint controllership within the meaning of Art. 26 GDPR. The company is fully responsible for fulfilling the data protection requirements together with Delivery Hero SE. Within the framework of joint regulations, the company and Delivery Hero SE have agreed that both will guarantee their rights equally. You can therefore address any requests both to the local entity that has engaged you as a rider partner, and to Delivery Hero SE, Oranienburger Straße 70, 10117 Berlin.

You can reach the data protection officer at [dpo@deliveryhero.com](mailto:dpo@deliveryhero.com).

**Prosecuting authorities and legal proceedings** Unfortunately, it can happen that a few of our rider partners do not behave fairly and want to harm us. In these cases we are not only obliged to hand over personal data due to legal obligations, it is of course also in our interest to prevent damage and to enforce our claims and to reject unjustified claims.

### **Data processing outside the EU and EEA**

We process your data mainly within the European Union (EU) and the European Economic Area (EEA). However, some of our service providers mentioned above are based outside the EU and the EEA. The GDPR has high requirements for the transfer of personal data to third countries. All our data receivers have to measure up to these requirements. Before we transfer your data to a service provider in third countries, every service provider is first assessed with regard to its data protection level. Only if they can demonstrate an adequate level of data protection will they be shortlisted for service providers.

Regardless of whether our service providers are located within the EU/EEA or in third countries, each service provider must sign a data processing agreement with us. Service providers outside the EU/EEA must meet additional requirements. According to Art. 44 ff. GDPR personal data may be transferred to service providers that meet at least one of the following requirements:

- a. The EU Commission has decided that the third country ensures an adequate level of protection (e.g. Israel and Canada).
- b. Standard data protection clauses have been accepted. Contractual clauses which cannot be modified by the contracting parties and in which they undertake to ensure an adequate level of data protection are recognized by the GDPR as a suitable transfer mechanism.
- c. Further appropriate safeguards pursuant to Art. 46 GDPR have been implemented. The GDPR also permits data transfers in other situations, e.g. where a recipient has accepted the terms of binding corporate rules or approved certification mechanisms, or where a data subject has granted their consent. We will only transfer your data to service providers who meet at least one of these requirements. If we transfer data to third countries, these are mainly companies based in the USA or Israel.

### **Cookies:**

In order to make the visit of our website attractive and to enable the use of certain functions, we use so-called cookies on various pages. These are small text files that are stored on your device. Some of the cookies we use are deleted after the end of the browser session, i.e. after closing your browser (so-called session cookies). Other cookies remain on your device and allow us or our affiliate to recognize your browser on your next visit (persistent cookies). You can set your browser so that you are informed about the setting of cookies and individually decide on their acceptance or exclude the acceptance of cookies for specific cases or in general. Failure to accept cookies may limit the functionality of our website/app.

You can install additional add-ons in your browser that block unnecessary cookies. By doing so, you will not see any interest-based advertisements.

### **Categories of personal data:**

Limited device information such as IP address, device ID, MAC address, operating system, device type, Apple Advertiser ID (IDFA) or Android Ad ID (AAID)

### **Legal basis:**

If processing takes place with your consent, the legal basis is Art. 6 Para. 1 (a) GDPR, namely your consent. Otherwise, the processing is based on our legitimate interest pursuant to Art. 6 para. 1 (f) GDPR. Our legitimate interest lies in the aforementioned purpose.

You can find our cookie policy with all the cookies we use in our Cookies and Web-Tracking Policy.

**What are your rights as data subjects and how can they be asserted?**

You have the right to receive explicit information from us about the personal data we have stored about you, free of charge.

In addition, you have the following rights:

Right to access	You have the right to be informed which data we store about you and how we process this data.
Right to rectification	If you notice that stored data is incorrect, you can always ask us to correct it.
Right to erasure	You can ask us at any time to delete the data we have stored about you.
Right to restriction of processing	If you do not wish to delete your data, but do not want us to process it further, you can ask us to restrict the processing of your personal data. In this case, we will archive your data and only reintegrate it into our operative systems if you so wish. However, during this time you will not be able to use our services, otherwise we will process your data again.
Right to data portability	You can ask us to transmit the data stored about you in a machine-readable format to you or to another responsible person. In this context, we will make the data available to you in JSON format.
Right to object to the processing of your data	<p>You can revoke your consent at any time or object to the further processing of your data. This also includes objecting to our processing, which we process without your consent but based on our legitimate interest. This applies, for example, to direct marketing. You can object to receiving further newsletters at any time.</p> <p>If you do not agree with one of our processing purposes based on our legitimate interest or wish to object to it, you may object to the processing at any time on grounds relating to his or her particular situation. Please write an email to <a href="mailto:deliverypartners@foodora.fi">deliverypartners@foodora.fi</a>. In this case we will review the processing activity again and either stop processing your data for this purpose or explain to you our reasons worth protecting and why we will continue with the processing.</p>
Automated decision making	We also process your personal data in the context of algorithms in order to simplify our processes. Of course,

	you have the right not to be subject to decisions based solely on automated processing. If you believe that we have denied your access in an unjustified way, you can always contact us at <a href="mailto:deliverypartners@foodora.fi">deliverypartners@foodora.fi</a> . In this case, we will examine the case separately and decide on a case-by-case basis.
Right of complaint	If you believe that we have done something wrong with your personal data or your rights, you can complain to the appropriate supervisory authority at any time.

The supervisory authority responsible for us is:

Office of the Data Protection Ombudsman

P.O. Box 800

00531 Helsinki

[tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)

To exercise your rights, you can contact [deliverypartners@foodora.fi](mailto:deliverypartners@foodora.fi) at any time.

If you believe that we have done something wrong with your personal data or your rights, you can complain to the above supervisory authority at any time.

# Privacy Policy - Rider

## Who is the data controller?

The data controller, i.e. the body that defines the purposes and means of the processing specified in this privacy policy is Foodora AB, Jakobsbergsgatan 24 111 44 Stockholm, Sweden and other entities within the Delivery Hero Group, hereinafter referred to as "foodora" "we", "our", "controller"). We also use the terms "rider", "delivery partner" or "employee" for your salutation.

## Why and which personal data do we process?

Below you can see which of your data we need for which purposes, and under which circumstances we share your data with others.

Personal data is information from which we can directly or indirectly relate to your person, such as first and last name, address, phone number, date of birth, location data or email address.

## Which personal data do we process?

In order to provide our delivery service to our customers, we use various tools and systems that are absolutely necessary for the delivery of orders. We also use external and internal tools and systems to process your personal data for personnel management and business operations.

We collect, process and store the following categories of personal data within the scope of using the tools and systems:

<b>Data categories</b>	<b>Explanation</b>
<b>Identification data</b>	Name, Surname, Address
<b>Contact data</b>	Email Address, Phone number,
<b>Account data</b>	Date of birth, Place of birth, nationality, gender, bank account details, social security number

<b>Performance data</b>	Usage time of applications, order details
<b>Geolocation data</b>	GPS data
<b>Technical data</b>	Device data
<b>Contract details</b>	Contract type, work permit, drivers licence (for car riders), registration number and vehicle owner (if other than the rider themselves)

**For what purposes do we process personal data?**

We only collect your personal data if this is necessary and the purpose is legal and the processing is proportionate. Below we would like to give you more information for the purposes and legal basis:

<b>Purpose</b>	<b>Why do we process data for this purpose?</b>
<b>Recruiting</b>	<p>As part of the application process, we collect, process and store your personal data on the basis of the data you have made available to us. The purpose of the processing is to make a decision regarding the hiring or refusal of an applicant.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Contact data</li> <li>• Account data</li> <li>• Data for riders and car riders</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Initiation of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<b>Advertising and marketing</b>	<p><b>Online marketing</b></p> <p>Our hiring process is based to a large extent on finding potential riders. In order to reach the right candidates, we run marketing campaigns. Therefore, we would like to present to you our processes as transparently as possible. The following online marketing processing activities we pursue include targeting and retargeting:</p> <p><b>1) Targeting</b></p> <p>In principle, targeting means the switching and fading in of advertising banners on websites that are tailored to specific target groups. The aim is to display the most attractive banners as individually as possible for the user and potential riders. Firstly, we define a target group and secondly, we commission</p>

	<p>our service providers to show our advertising to the defined target group. We do not process any personal data, as these are initially made anonymous. We segment different target groups and place different ads on different portals for optimized targeting.</p> <p><b>2) Retargeting</b></p> <p>As soon as you have visited our website for obtaining further information on our rider program, we store this information in cookies. If you continue to surf other websites, our advertising partners will remind you on our behalf that you have not yet submitted an application. We don't want you to miss out on our amazing rider program.</p> <p>You can disable retargeting by installing appropriate add-ons for your browser. Furthermore, you can and should also regularly delete the cookies stored in the browser you are using.</p> <p>Categories of personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Contact data</li> </ul> <p>Legal basis: Art. 6 para. 1 (f) GDPR, legitimate interest. Our legitimate interest is the purpose described above.</p>
<b>Contract</b>	<p>Conclusion of an employment contract</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Account data</li> <li>● Contact data</li> <li>● Data for car riders</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<b>Onboarding</b>	<p>Preparation of the first working day, training of new employed riders and delivery partners.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Account data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<b>Accounts</b>	<p>Creation of required accounts for the applications used</p>



	<p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Account data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<p><b>Working time recording</b></p>	<p>Recording of work performed by the employee and delivery partner</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Start and end date of shift, breaks, legitimate absence</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<p><b>Presence monitoring</b></p>	<p>Assessment of the reliability of drivers in fulfilling their contractual obligations. Use of location data in case of irregularities during the shift. Monitoring of compliance with rest times.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Account data</li> <li>• Working hours</li> <li>• Rest times</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<p><b>Customer communication</b></p>	<p>Communication with customers about the status of the order or delivery</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Contact details</li> <li>• Location data</li> <li>• Content of communication</li> <li>• Picture (if available)</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitimate Interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR</li> <li>• Consent, Art. 6 para. 1 a) GDPR for picture</li> </ul>

<b>Photos and videos</b>	<p>Taking and publishing photos and videos of employees</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Picture/Video</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consent, Art. 6 para 1 a) GDPR</li> </ul>
<b>Work permit</b>	<p>Review of existing employee contracts with regard to the validity of work permits</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Contact details</li> <li>• Contract details</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legal obligation, Art. 6 para 1 a c) GDPR</li> </ul>
<b>Personnel administration</b>	<p>We collect, process and store your personal data for the processing and creation of legally required documents and proofs as well as for the remuneration of our employees. We may also process your personal data for the purpose of complying to laws and regulations that is required for our operations (including but not limited to vehicles and traffic safety)</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Contact data</li> <li>• Account data</li> <li>• Data for car riders</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> <li>• Legal obligation, Art. 6 para. 1 c) GDPR</li> </ul>
<b>Internal communication</b>	<p>Different tools are used for communication between the employer and the employees (in this case Rider) and in applicable cases our delivery partners. The purpose of the processing is the communication of necessary information.</p>

	<p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Contact data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> <li>• Legitimate interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR for newsletter</li> </ul>
<b>Delivery</b>	<p>To ensure a prompt delivery of the products ordered by our customers, the coordination data of our riders is collected and the order is assigned to those riders who are in an optimal region.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Contact data</li> <li>• Geolocation data</li> <li>• Technical data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> <li>• Legitimate interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR</li> </ul>
<b>Delivery Estimation</b>	<p>In order to be able to inform customers of the expected delivery time, average speed data is processed in anonymous form.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geolocation data (anonymized)</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitimate interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR</li> </ul>
<b>Work disciplinary measures</b>	<p>Issuing a warning notice with breach of contract</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data</li> <li>• Personnel file</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>

<p><b>Wage and salary payments</b></p>	<p>Preparation and payment of wage and salary statement to employees, remuneration to delivery partners.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Contact data</li> <li>● Bank account information</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<p><b>Rider equipment</b></p>	<p>Our employees receive rider equipment from us. This serves the uniform appearance of our riders as well as the protection of our employees. We manage and monitor the equipment provided to ensure that the necessary equipment is always available.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Contact data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> <li>● Legal obligation, Art. 6 para. 1 c) GDPR</li> </ul>
<p><b>Shift planning and time recording</b></p>	<p>We collect, process and store personal data of our riders for the planning of deployments and the actual exercise of deliveries. The purpose of the processing is to collect and monitor the hours worked and to create the necessary work records.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Contact data</li> <li>● Account data</li> <li>● Performance data</li> <li>● Geolocation data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> <li>● Legitimate interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR</li> </ul>
<p><b>Performance evaluation</b></p>	<p>Evaluation of driver performance based on the quality (restaurant and customer complaints), quantity of orders delivered. It also includes</p>

	<p>reliability before, during and after the shift. This also includes, but is not limited to, the punctual start of the shift, proper login and acceptance of orders during the shift until the end of the shift. Also the proper execution of the order.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Contact data</li> <li>● Performance data</li> <li>● Geolocation data</li> <li>● Technical data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<p><b>Termination</b></p>	<p>Ordinary and extraordinary terminations of contracts with employees or delivery partners.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Contact data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<p><b>Off-boarding</b></p>	<p>Deactivation of existing accounts; return of received clothing and equipment.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Contact data</li> </ul> <p><b>Legal basis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</li> </ul>
<p><b>Archiving</b></p>	<p>Archiving of documents subject to retention for tax purposes.</p> <p><b>Categories of personal data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification data</li> <li>● Contact data</li> <li>● Date of birth</li> <li>● Tax information</li> <li>● Working times</li> </ul>

	<b>Legal basis:</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legal obligation, Art. 6 para. 1 c) GDPR</li></ul>



### **How long do we store personal data?**

We generally delete your data after the purpose has been fulfilled. The exact deletion rules are defined in our regional deletion concepts. Different deletion rules apply depending on the purpose of the processing. Within our deletion concepts we have defined various data classes and assigned rule deletion periods to them. When the retention period is met, the stored data will be deleted accordingly.

Under certain circumstances, any requests for deletion may be opposed by legal retention periods, which prevent us from deleting the stored data for a fixed minimum period of time. In order to comply with these legal requirements, we block the relevant data after the purpose has been fulfilled and thereby guarantee data completeness and data integrity.

### **With which data processors and why do we share personal data?**

We never give your data to unauthorized third parties. However, as part of our work we obtain the services of selected service providers and give them limited and strictly monitored access to some of our data. However, before we forward personal data to these data processors for processing on our behalf, each individual company undergoes an audit. All data recipients must meet the legal data protection requirements and prove their data protection level with appropriate proofs.

In the following we would like to inform you in a transparent and understandable way about all our data recipients with the respective reasons:

#### **Data recipient**

#### **Reason**

**External service provider**

**service**

They support our business activities by providing us with IT solutions and infrastructure or by ensuring the security of our business operations, for example by identifying and rectifying faults. Furthermore, personal data may also be disclosed to external tax consultants, lawyers or auditors if they provide services for which they have been commissioned.

**Members of the Delivery Hero SE Group** Within a group it is sometimes necessary to use resources effectively. In this context, we support each other within our Group in optimizing our processes. In addition, we provide joint content and services. This includes, for example, the technical support of systems. This is a joint controllership within the meaning of Art. 26 GDPR. The employer is fully responsible for fulfilling the data protection requirements together with Delivery Hero SE. Within the framework of joint regulations, both the employer and Delivery Hero SE have agreed that both will guarantee their rights equally. You can therefore address any requests both to the local entity that has engaged you as a rider, and to Delivery Hero SE, Oranienburger Straße 70, 10117 Berlin. You can reach the data protection officer at [dpo@deliveryhero.com](mailto:dpo@deliveryhero.com).

**Prosecuting authorities and legal proceedings** Unfortunately, it can happen that a few of our riders and service providers do not behave fairly and want to harm us. In these cases we are not only obliged to hand over personal data due to legal obligations, it is of course also in our interest to prevent damage and to enforce our claims and to reject unjustified claims.

### **Data processing outside the EU and EEA**

We process your data mainly within the European Union (EU) and the European Economic Area (EEA). However, some of our service providers mentioned above are based outside the EU and the EEA. The GDPR has high requirements for the transfer of personal data to third countries. All our data receivers have to measure up to these requirements. Before we transfer your data to a service provider in third countries, every service provider is first assessed with regard to its data protection level. Only if they can demonstrate an adequate level of data protection will they be shortlisted for service providers.

Regardless of whether our service providers are located within the EU/EEA or in third countries, each service provider must sign a data processing agreement with us. Service providers outside the EU/EEA must meet additional requirements. According to Art. 44 ff. GDPR personal data may be transferred to service providers that meet at least one of the following requirements:

- a. The EU Commission has decided that the third country ensures an adequate level of protection (e.g. Israel and Canada).
- b. Standard data protection clauses have been accepted. Contractual clauses which cannot be modified by the contracting parties and in which they undertake to ensure an adequate level of data protection are recognized by the GDPR as a suitable transfer mechanism.

c. Further appropriate safeguards pursuant to Art. 46 GDPR have been implemented. The GDPR also permits data transfers in other situations, e.g. where a recipient has accepted the terms of binding corporate rules or approved certification mechanisms, or where a data subject has granted their consent. We will only transfer your data to service providers who meet at least one of these requirements. If we transfer data to third countries, these are mainly companies based in the USA or Israel.

**Cookies:**

In order to make the visit of our website attractive and to enable the use of certain functions, we use so-called cookies on various pages. These are small text files that are stored on your device. Some of the cookies we use are deleted after the end of the browser session, i.e. after closing your browser (so-called session cookies). Other cookies remain on your device and allow us or our affiliate to recognize your browser on your next visit (persistent cookies). You can set your browser so that you are informed about the setting of cookies and individually decide on their acceptance or exclude the acceptance of cookies for specific cases or in general. Failure to accept cookies may limit the functionality of our website/app.

You can install additional add-ons in your browser that block unnecessary cookies. By doing so, you will not see any interest-based advertisements.

**Categories of personal data:**

Limited device information such as IP address, device ID, MAC address, operating system, device type, Apple Advertiser ID (IDFA) or Android Ad ID (AAID)

**Legal basis:**

If processing takes place with your consent, the legal basis is Art. 6 Para. 1 (a) GDPR, namely your consent. Otherwise, the processing is based on our legitimate interest pursuant to Art. 6 para. 1 (f) GDPR. Our legitimate interest lies in the aforementioned purpose.

You can find our cookie policy with all the cookies we use in our Cookies and Web-Tracking Policy.

**What are your rights as data subjects and how can they be asserted?**

You have the right to receive explicit information from us about the personal data we have stored about you, free of charge.

In addition, you have the following rights:

Right to access	You have the right to be informed which data we store about you and how we process this data.
-----------------	---



Right to rectification	If you notice that stored data is incorrect, you can always ask us to correct it.
Right to erasure	You can ask us at any time to delete the data we have stored about you.
Right to restriction of processing	If you do not wish to delete your data, but do not want us to process it further, you can ask us to restrict the processing of your personal data. In this case, we will archive your data and only reintegrate it into our operative systems if you so wish. However, during this time you will not be able to use our services, otherwise we will process your data again.
Right to data portability	You can ask us to transmit the data stored about you in a machine-readable format to you or to another responsible person. In this context, we will make the data available to you in JSON format.
Right to object to the processing of your data	<p>You can revoke your consent at any time or object to the further processing of your data. This also includes objecting to our processing, which we process without your consent but based on our legitimate interest. This applies, for example, to direct marketing. You can object to receiving further newsletters at any time.</p> <p>If you do not agree with one of our processing purposes based on our legitimate interest or wish to object to it, you may object to the processing at any time on grounds relating to his or her particular situation. Please write an email to <a href="mailto:support@foodora.se">support@foodora.se</a>. In this case we will review the processing activity again and either stop processing your data for this purpose or explain to you our reasons worth protecting and why we will continue with the processing.</p>
Automated decision making	We also process your personal data in the context of algorithms in order to simplify our processes. Of course, you have the right not to be subject to decisions based solely on automated processing. If you believe that we have denied your access in an unjustified way, you can always contact us at <a href="mailto:support@foodora.se">support@foodora.se</a> . In this case, we will examine the case separately and decide on a case-by-case basis.
Right of complaint	If you believe that we have done something wrong with your personal data or your rights, you can complain to the appropriate supervisory authority at any time.

--	--

To exercise your rights, you can contact [support@foodora.se](mailto:support@foodora.se) at any time.

If you believe that we have done something wrong with your personal data or your rights, you can complain to the appropriate supervisory authority at any time. The supervisory authority responsible for us is:

Integritetsskyddsmyndigheten

Phone number: 08-657 61 0

E-mail address: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

## **PERSONDATAPOLITIK / PERSONAL DATA POLICY**

### **Dataansvarlig / Data Controller**

foodora Denmark ApS, Sommervej 31E, 8210 Aarhus, CVR-nr. 34739757, er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os.

*foodora Denmark ApS, Sommervej 31E, 8210 Aarhus, CVR no 34739757, is responsible for the processing of your personal data.*

*If you have any questions regarding our processing of your personal data, you are always welcome to contact us.*

### **Hvilke oplysninger behandler vi om dig og hvorfor / Which information do we process about you and why**

Vi indsamler og behandler personoplysninger til de formål, der er beskrevet i denne persondatapolitik. For at kunne varetage samarbejdsforholdet, kan vi komme ud for at behandle følgende personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger, herunder navn, kontaktoplysninger, adresse, oplysninger om nærmeste pårørende mv.,
- Fortrolige personoplysninger, herunder oplysninger om honorar, bank- og skatteoplysninger mv., og
- CPR-nummer.

Listen er ikke udtømmende. Dette betyder, at vi kan komme ud for at behandle andre personoplysninger om dig.

*We collect and process personal data for the purposes described in the present personal data policy. In order to manage the cooperation, we may process the following personal data about you:*

- *General personal data, including name, contact information, address, information about next-of-kin, etc.,*
- *Confidential personal data, including information about remuneration, bank and tax information, etc., and*
- *Civil registration number.*

*The above list is not exhaustive. This means that we may process other personal data about you.*

### **Hvilket lovgrundlag har vi for at behandle dine personoplysninger / Statutory basis for the processing of your personal data**

På baggrund af freelanceraftalen behandler vi primært dine personoplysninger under henvisning til persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b og f, persondataforordningens art. 9 og databeskyttelseslovens § 11.

*On the basis of the freelancer agreement we will primarily process your personal data with reference to Article 6 (1) letter b and f of the GDPR, Article 9 of the GDPR and section 11 of the Danish Data Protection Act.*

### **Hvem videregiver vi dine oplysninger til / To whom do we disclose your information**

Vi videregiver udelukkende dine personoplysninger, når det er absolut nødvendigt som følge af driften af virksomheden, for at kunne varetage samarbejdsforholdet, eller hvis det følger af en retlig forpligtelse, der påhviler os som dataansvarlige.

Når det er nødvendigt at videregive dine oplysninger, har vi en høj standard for behandling af personoplysninger, og vi gør en stor indsats for at sikre os, at alle, som vi videregiver dine oplysninger til, lever op til den gældende persondatalovgivning.

Vi kan komme ud for at videregive dine personoplysninger til følgende overordnede kategorier af leverandører, samarbejdspartnere, offentlige myndigheder og databehandlere:

- Internt forbundne selskaber
- Drifts- og softwareleverandører samt andre databehandlere, herunder fx lønbureau ●  
Revisor, advokat og bankforbindelser
- Offentlige myndigheder, herunder fx SKAT
- Kunder, leverandører og samarbejdspartnere

Listen er ikke udtømmende. Dette betyder, at vi kan komme ud for at videregive dine personoplysninger til andre.

*We will only disclose your personal data when it is absolutely necessary because of the operations of the business, in order to handle the cooperation, or if we are obliged to do so by law in our capacity of data controller.*

*When it is necessary to disclose your information, we have a high standard for the processing of personal data, and we make an effort to ensure that everybody to whom we disclose your data observe the current personal data legislation.*

*We may have to disclose your personal data to the following general categories of suppliers, cooperation partners, public authorities and data processors:*

- *Affiliated companies*
- *Operation and software suppliers and other data processors, including for example payroll agency*
- *Auditor, attorney and banks*
- *Public authorities, including for example SKAT (the taxation authority)*
- *Customers, suppliers and cooperation partners*

*The list is not exhaustive. This means that we may have to disclose your personal data to others.*

### **Hvornår sletter vi dine personoplysninger / *When do we erase your personal data***

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt i forhold til de oplyste formål. Personoplysninger, som ikke længere er nødvendige i forhold til de oplyste formål, vil blive slettet eller anonymiseret.

Efter samarbejdets ophør er de primære formål med behandlingen af dine personoplysninger, at vi skal overholde vores forpligtelser efter bogføringsloven og den skatteretlige lovgivning, og at vi skal have mulighed for at forsvare os mod eventuelle retskrav, indtil der indtræder forældelse.

Personoplysningerne bliver som udgangspunkt slettet 5 år efter samarbejdsforholdets ophør. Personoplysninger som fremgår af bogføringsmateriale mv. bliver som udgangspunkt slettet 5 år efter de er indsamlet.

Personoplysninger som fremgår af indgåede kundekontrakter, relevant korrespondance mv., bliver som udgangspunkt slettet samtidig med kontrakten og dertilhørende relevant materiale/korrespondance.

*We will store your personal data as long as it is necessary in relation to the purposes stated. Personal data which is no longer necessary in relation to the purposes stated will be erased or made anonymous.*

*After termination of the cooperation, the primary purposes of the processing of your personal data are that we must fulfil our obligations according to the Book-keeping Act and the Taxation Acts and be able to defend ourselves against possible legal claims before time-barring.*

*In principle, the personal data will be erased five years after termination of the cooperation. Personal data which appears from book-keeping material, etc., will in principle be erased five years after collection.*

*Personal data appearing from customer contracts entered into, relevant correspondence, etc., will in principle be erased at the same time as the contract and related relevant material/correspondence.*

### **Sikkerhedsforanstaltninger / Security measures**

Vi prioriterer persondatasikkerhed meget højt og har derfor stor fokus på, at vi behandler dine personoplysninger i henhold til gældende persondatalovgivning.

For at beskytte dine personoplysninger bedst muligt vurderer vi løbende de risici der kan være forbundet med vores behandling af dine personoplysninger. Vi er især opmærksomme på at beskytte dine personoplysninger mod diskrimination, identitetstyveri, økonomisk tab, tab af omdømme og fortrolighed.

I tilfælde af sikkerhedsbrud der indebærer en høj risiko for dine rettigheder, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet, så hurtigt som det efter omstændighederne er muligt.

Adgangen til dine personoplysninger er såvel fysisk som elektronisk begrænset, så det udelukkende er de personer, som har brug for at have adgang til dine personoplysninger, som har adgang til oplysningerne.

*We give very high priority to personal data security and therefore focus on processing your personal data according to the current personal data legislation.*

*In order to protect your personal data as much as possible, we are continually assessing the risks which may be involved in our processing of your personal data. We are in particular aware of protecting your personal data against discrimination, identity theft, financial loss, loss of reputation, and confidentiality.*

*In the event of breach of security involving a high degree of risk for your rights, we will inform you about the breach of security as soon as possible according to the circumstances.*

*Access to your personal data is restricted physically as well as electronically, so that only individuals who need to have access to your personal data will have access to the information. **Dine rettigheder / Your rights***

Når vi behandler dine personoplysninger, har du en række rettigheder overfor os.

#### Ret til at se oplysninger (indsigtsret) og ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig. Du har også ret til at få urigtige personoplysninger rettet.

#### Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet dine personoplysninger, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

### Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset til opbevaring.

### Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

### Ret til at få transmitteret personoplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk). *When*

*we process your personal data, you have a number of rights in relation to us.*

### Right to access to data (right of access) and right to correct (rectification)

*You are entitled to access to the personal data we process about you. You are also entitled to have incorrect personal rectified.*

### Right to erasure

*In special cases you are entitled to erasure of your personal data before the time when our general erasure occurs.*

### Right to restriction of processing

*In specific cases you are entitled to restrict the processing of your personal data to storing.*

### Right to object

*In specific cases you are entitled to object to our processing of your personal data.*

### Right to transmission of personal data (data portability)

*In specific cases you are entitled to receive your personal information in a structured, commonly used and machine-readable format and to transmit such personal data from one data controller to another without hindrance.*

*You can read more about your rights in the instructions from the Danish Data Protection Agency on [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).*

## **Klagemuligheder / Complaints**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger og klagevejledning på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

*You are entitled to complain to the Danish Data Protection Agency if you are dissatisfied with the way in which we process your personal data. You will find the contact information of the Data Protection Agency and instructions on how to complain on [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).*

## **Forbehold for ændringer af denne persondatapolitik / Reservations regarding changes to the present personal data policy**

Vi forbeholder os retten til at ændre denne persondatapolitik.

*We reserve the right to change the present personal data policy.*

Norway

# 1. Dataansvarlig

## 1.1. Hvem er ansvarlig for dine data?

Innehaver og ansvarlig for dine data, heretter adressert som "vi", "oss" eller "foodora", er:

foodora Norway As

Waldemar Thranes Gate 98, 0175 Oslo.

Org. 996 691 349

## 1.2. Kontakt

Spørsmål vedrørende behandling av dine data kan rettes til foodora per e-post til adressen [riders@foodora.no](mailto:riders@foodora.no).

## 2. Databehandling

### 2.1. Hvilke opplysninger behandler vi og hvorfor?

Vi samler og behandler de data som er nødvendige for å opprettholde et fungerende samarbeid. Seksjon 2.2 inneholder en uttømmende liste over hvilke data vi innhenter.

### 2.2. Personlig data

1. Identifikasjon
  - a. Navn
  - b. Etternavn
  - c. Adresse
2. Kontaktinformasjon
  - a. E-postadresse
  - b. Telefonnummer
3. Sensitive opplysninger
  - a. Fødselsdato
  - b. Fødselssted
  - c. Nasjonalitet
  - d. Kjønn
  - e. Informasjon om bankkonto
  - f. Personnummer
  - g. Førerkort
4. Ytelsesdata
  - a. Ordredetaljer
  - b. Data registrert gjennom bruk av appen
5. Plassering
  - a. GNSS/GPS-data
6. Teknisk data
  - a. Opplysninger fra mobilenhet
7. Opplysninger om arbeidskontrakt
  - a. Oppholdstillatelse
  - b. Type kontrakt

### 2.3. Formål

Vi henter kun inn de data som er nødvendige for drift av virksomheten.

Sensitive opplysninger (ref. kapittel 2.2.3.) hentes kun ut ved endringer av registrert informasjon, utbetaling av lønn eller ved forespørsel fra brukeren.



For operasjonelle formål benyttes all data oppført i kapittel 2.2 med unntak av 2.2.1.c) 2.2.3 og 2.2.7.b) for å sikre daglig drift.

## **2.4. Hvem deler vi dine data med?**

Alle sensitive data nevnt i kp2.2.3 er forbeholdt intern prosessering. Unntak fra dette skjer utelukkende dersom det er absolutt nødvendig for driften, eller vi er rettslig forpliktet til å dele disse som databehandlere. Sensitiv data deles kun med andre avdelinger og tredjeparter ifm utbetaling av lønn/fakturering. Personlig informasjon blir delt på tvers av operasjonell og administrativ avdeling ved behov. Vi deler aldri personlige data med uautoriserte tredjeparter, men tillater begrenset tilgang på enkel personlig informasjon, som fornavn, til bruk for kommunikasjon med forbrukere av tjenesten.

## **2.5. Hvor lenge oppbevarer vi dine opplysninger?**

Vi vil lagre dine personopplysninger så lenge det er nødvendig i forhold til de angitte formålene. Personlig data som ikke lenger er nødvendige i forhold til de angitte formålene vil bli slettet eller anonymisert. Etter avslutning av samarbeidet er de primære formålene med behandlingen av dine personopplysninger at vi skal oppfylle våre forpliktelser etter Personopplysningsloven for å møte eventuelle rettskrav før oppsatt frist. Personopplysningene dine vil i prinsippet bli slettet fem år etter avsluttet kontrakt.

# **3. Sikkerhet**

## **3.1. Tiltak**

Vi setter sikkerhet til personvern svært høyt og fokuserer derfor på å behandle dine data i henhold til Personopplysningsloven.

For å beskytte dine personopplysninger best mulig, vurderer vi kontinuerlig risikoen som er involvert i prosessering av slike data. Ved brudd på sikkerheten som innebærer risiko for dine rettigheter kan bli krenket, vil vi informere deg om dette snarest mulig.

Tilgang til dine personopplysninger er begrenset fysisk så vel som elektronisk, slik at kun personell som trenger å ha tilgang til dine personopplysninger vil ha dette.

## **3.2. Rettigheter**

Når vi behandler dine data, har du følgende rettigheter:

- Rett til innsyn
  - Du har rett til å se all personlig data vi oppbevarer, og retten til å korrigere denne.
- Rett til å slette data
  - I spesielle tilfeller kan du be om å få slettet all personlig data før normal sletting av disse.
- Rett til begrenning av dataprosessering
  - I enkelte tilfeller kan du kreve å begrense hvilke data vi behandler.
- Rett til protest
  - I enkelte tilfeller har du rett til å protestere til hvordan vi behandler dine data.
- Rett til overføring av data - dataportabilitet
  - Du har rett til å be om at dine opplysninger blir overført fra oss til en annen databehandler. Formatet skal være maskinlesbart og overføres uten hindring.

#### **4.** Klagerett

Dersom du ikke er fornøyd med hvordan vi håndterer personlige opplysninger, har du mulighet til å klage til Datatilsynet på <https://www.datatilsynet.no/>. Her vil du også finne fremgangsmåte og gyldig bakgrunn for klage.

# Privacy Policy - Rider Partner

Správce údajů, tj. orgánem, který stanoví účely a prostředky zpracování uvedené v těchto zásadách ochrany osobních údajů, je společnost Delivery Hero Czech Republic Logistics s.r.o., se sídlem Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8 – Libeň, IČO: 04145798, vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 243205, e-mail: dpo@foodora.cz (dále jen „Foodora Logistika“, „my“, „naše“ a příslušné mluvnické tvary těchto slov, nebo „správce údajů“). Vás označujeme jako „kurýry“ nebo „uchazeče“. Ochrana osobních údajů se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“).

## Co znamená společný správce?

Pokud se jedná o dva nebo více organizačních subjektů, které společně určují účel (účely) a prostředky konkrétní činnosti zpracování, jejich vztah se považuje za vztah „společných správců“.

V této souvislosti vezměte na vědomí, že je možné, že Vás jako kurýra najala externí logistická obchodní společnost, která není součástí naší skupiny. V tomto případě tato společnost zpracovává vaše osobní údaje jako samostatný správce údajů a jedná jako společný správce spolu s naší společností pouze s ohledem na IT aplikace, které poskytujeme. V této souvislosti můžete svobodně uplatnit svá zákonná práva buď vůči nám nebo vůči třetí straně, která jedná jako společný správce. Tento vztah společných správců se však týká pouze shromažďování osobních údajů na našich online platformách. Nemáme žádný vliv na zpracování osobních údajů takovými subjekty v jiných souvislostech a neneseme za ně žádnou odpovědnost.

## Jaké osobní údaje zpracováváme a proč?

Níže uvádíme, jaké Vaše údaje potřebujeme, pro jaké účely a za jakých okolností je předáváme jiným třetím osobám a subjektům. Osobní údaje jsou informace, které se přímo či nepřímo vztahují k Vaší osobě, například jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, datum narození, údaje o poloze nebo e-mailová adresa.

## Jaké osobní údaje zpracováváme?

Abychom našim zákazníkům mohli poskytovat logistické služby, používáme různé nástroje a systémy, které jsou pro rozvoz jednotlivých zásilek naprosto nezbytné. Používáme také externí a interní nástroje a systémy ke zpracování Vašich osobních

údajů pro personální řízení a činnost naší obchodní společnosti Delivery Hero Logistics Czech Republic s.r.o.

V rámci používání těchto nástrojů a systémů shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme následující kategorie osobních údajů:

Kategorie údajů	Vysvětlení
Identifikační údaje	Jméno, příjmení, adresa, podpis, rodné číslo, IČO, registrační značka, fotografie
Kontaktní údaje	E-mailová adresa, telefonní číslo
Údaje o účtu	Datum narození, údaje o bankovním účtu
Výkonnostní údaje	Doba používání aplikací, údaje o objednávkách
Geolokační data	GPS data
Technická data	Data o zařízení
Údaje o smlouvě	Typ smlouvy

#### Pro jaké účely osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje shromažďujeme pouze pokud je to nezbytné, účel zpracování je zákonný a zpracování je přiměřené. Níže uvádíme další informace ohledně účelů a právního základu zpracování:

Účel	Proč za tímto účelem zpracováváme údaje?
Nábor	<p>V rámci procesu náboru shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli. Účelem zpracování je učinit rozhodnutí o přijetí nebo odmítnutí uchazeče.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifikační údaje</li><li>• Kontaktní údaje</li></ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zahájení kroků k uzavření smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li></ul>
Reklama a marketing	Online marketing

	<p>Náš proces náboru je do značné míry založen na hledání potenciálních kurýrů. Abychom oslovili ty správné kandidáty, děláme marketingové kampaně. Proto bychom Vám rádi představili naše procesy co nejtransparentnějším způsobem. Mezi následující činnosti zpracování v rámci online marketingu patří tzv. targeting (cílení) a retargeting:</p> <p><b>1. Targeting</b></p> <p>Targeting v zásadě znamená přepínání reklamních bannerů přizpůsobených konkrétním cílovým skupinám na webových stránkách. Cílem je zobrazovat nejatraktivnější bannery, pokud možno co nejvíce přizpůsobené a cílené na uživatele a potenciální kurýry. Nejprve definujeme cílovou skupinu a pak pověříme naše poskytovatele služeb, aby zobrazovali naši reklamu určené cílové skupině. V tomto ohledu nezpracováváme žádné osobní údaje, protože jsou zpočátku anonymizovány. Segmentujeme různé cílové skupiny a umísťujeme různé reklamy na různé portály pro optimalizovaný targeting.</p> <p><b>2. Retargeting</b></p> <p>Jakmile navštívíte naše webové stránky s cílem získat další informace o našem programu pro kurýry, ukládáme tyto informace do souborů cookie. Pokud budete poté procházet jiné webové stránky, naši reklamní partneři vám v našem zastoupení připomenou, že jste ještě nepodali přihlášku. Nechceme, abyste o náš skvělý program pro kurýry přišli.</p> <p>Retargeting můžete deaktivovat instalací vhodných doplňků pro Váš prohlížeč. Kromě toho můžete a měli byste také pravidelně mazat soubory cookie uložené v prohlížeči, který používáte.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, oprávněný zájem.</p> <p>Naším oprávněným zájmem je účel popsany výše.</p>
<p><b>Reaktivace uchazečů</b></p>	<p>Pokud uchazeč nepokračuje v procesu podávání přihlášky, připomeneme mu prostřednictvím SMS, e-mailové nebo</p>

	<p>telefonické komunikace kroky, které je třeba k dokončení procesu podání přihlášky podniknout.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahájení kroků k uzavření smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li> <li>• Oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; naším oprávněným zájmem je zajistit hladký průběh procesu podávání přihlášky a lepší zkušenost.</li> </ul>
<b>Smlouva</b>	<p>Uzavření smlouvy.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Údaje o účtu</li> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li> </ul>
<b>Zahájení poskytování kurýrních služeb</b>	<p>Příprava prvního dne, školení nových kurýrů.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Údaje o účtu</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li> </ul>
<b>Kontrola plnění smluvních povinností</b>	<p>Posouzení spolehlivosti kurýrů s ohledem na plnění sjednaných smluvních povinností.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Identifikační údaje</li> </ul>

	<p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li> </ul>
<b>Účty</b>	<p>Vytvoření požadovaných účtů pro používané aplikace potřebných pro poskytování logistických/rozvozových služeb.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Údaje o účtu</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li> </ul>
<b>Záznamy o době plnění smluvních povinností</b>	<p>Záznamy o časech poskytování logistických služeb kurýrem.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Datum zahájení a ukončení plnění smluvních povinností, přestávky, nepřítomnost</li> <li>• Údaje o poloze</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li> </ul>
<b>Kontrola spolehlivosti</b>	<p>Posouzení spolehlivosti kurýrů při plnění jejich smluvních povinností. Použití údajů o poloze v případě nesrovnalostí během doby plnění smluvních povinností.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Údaje o účtu</li> <li>• Doba plnění smluvních povinností</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li> </ul>
<b>Komunikace se zákazníky</b>	<p>Komunikace se zákazníky o stavu objednávky nebo doručení.</p>

	<p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Údaje o poloze</li> <li>• Obsah komunikace</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR</li> </ul>
<p><b>Personální administrativa</b></p>	<p>Shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme Vaše osobní údaje pro účely přípravy a vytváření zákonem požadovaných dokumentů, důkazů a dále pro účely odměňování.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Údaje o účtu</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li> <li>• Zákonná povinnost, čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR</li> </ul>
<p><b>Interní komunikace</b></p>	<p>Ke komunikaci mezi námi a kurýry se používají různé nástroje. Účelem zpracování je předávání nezbytných informací.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li> <li>• Oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR</li> </ul>
<p><b>Doručování</b></p>	<p>Aby bylo zajištěno rychlé doručení produktů objednaných zákazníky našich smluvních partnerů, jsou</p>



	<p>shromažďovány koordinační údaje našich kurýrů a objednávka je vždy přidělena kurýrovi, který se právě nachází v optimální oblasti.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Geolokační data</li> <li>• Technická data</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li> <li>• Oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR</li> </ul>
<b>Odhad času doručení</b>	<p>Abychom mohli zákazníky našich smluvních partnerů informovat o předpokládaném čase doručení, jsou anonymně zpracovávány údaje o průměrné rychlosti.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geolokační data (anonymizovaná)</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR</li> </ul>
<b>Smluvní sankce</b>	<p>Vydání výstrahy v případě porušení smlouvy.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Osobní složka kurýra</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li> </ul>
<b>Vybavení kurýrů</b>	<p>Naši kurýři od nás za úplaty získávají vybavení pro kurýry. Slouží k zajištění jednotného vzhledu našich kurýrů a jejich ochraně. Spravujeme a monitorujeme poskytované vybavení, abychom zajistili, že potřebné vybavení bude vždy k dispozici.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li> </ul>
<p><b>Plánování a zaznamenávání času</b></p>	<p>Shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme osobní údaje našich kurýrů pro účely plánování doručování. Účelem zpracování je shromažďovat, sledovat a vytvářet potřebné záznamy o dobách plnění smlouvy.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Údaje o účtu</li> <li>• Výkonnostní údaje</li> <li>• Geolokační data</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li> <li>• Oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR</li> </ul>
<p><b>Hodnocení výkonnosti</b></p>	<p>Hodnocení výkonnosti kurýra na základě kvality (stížnosti restaurací a zákazníků), množství doručených objednávek. Patří sem i celková spolehlivost před začátkem a po skončení směny i během ní. Rozumí se tím mimo jiné včasné započítání poskytování logistických/přepravních služeb v kurýrem zvoleném čase, řádné přihlášení a přijímání objednávek během poskytování přepravních služeb. Dále také správné vyřízení objednávky.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Výkonnostní údaje</li> <li>• Geolokační data</li> <li>• Technická data</li> </ul>

	<p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li> </ul>
<p><b>Poskytování personalizovaného obsahu na kurýrním webu</b></p>	<p>Poskytování přehledu kurýry vykonané práce v personalizované části webové stránky foodorakuryr.cz.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Výkonnostní údaje</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR</li> </ul>
<p><b>Zánik smlouvy</b></p>	<p>Řádný a mimořádný zánik smlouvy.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li> </ul>
<p><b>Ukončení smluvního vztahu</b></p>	<p>Deaktivace stávajících účtů; vrácení převzatého vybavení.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</li> </ul>
<p><b>Nabídka obnovy spolupráce</b></p>	<p>Po ukončení spolupráce s kurýrem budou jeho osobní údaje námi dále uchovávány po dobu 12 měsíců, abychom ho mohli v případě změny podmínek telefonicky oslovit s nabídkou obnovy spolupráce. To vše za předpokladu, že nám k takovému zpracování udělí souhlas.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje (jméno, příjmení)</li> <li>• Kontaktní údaje (telefonní číslo)</li> </ul>

	<p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR</li> </ul>
<p><b>Archivace</b></p>	<p>Archivace dokumentů, které je třeba uchovávat pro daňové účely, a/nebo určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.</p> <p><b>Kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul> <p><b>Právní základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost, čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků, čl. 17. odst. 3 písm e)</li> </ul>
<p><b>Jak dlouho uchováváme osobní údaje?</b></p> <p>Vaše údaje po splnění daného účelu obvykle vymažeme. Přesná pravidla výmazu údajů jsou stanovena v našich regionálních předpisech o výmazu údajů. V závislosti na účelu zpracování platí různá pravidla výmazu. V rámci našich předpisů o výmazu údajů jsme definovali různé třídy údajů a přiřadili jsme jim lhůty, po jejichž uplynutí je vymažeme. Po uplynutí doby uchovávání budou uložené údaje odpovídajícím způsobem odstraněny.</p> <p>Za určitých okolností nemusíme případným žádostem o výmaz vyhovět z důvodu existence zákonné doby uchování, která nám brání vymazat uložené údaje po stanovenou minimální dobu. Abychom těmto zákonným požadavkům vyhověli, po splnění daného účelu příslušné údaje blokuje, čímž zaručujeme jejich úplnost a integritu.</p>	
<p><b>Předáváme vaše údaje jinému správci údajů?</b></p> <p>Ano, Vaše údaje předáváme našim externím poskytovatelům služeb, kteří jsou v konečném důsledku odpovědní za smluvní vztah s Vámi. S těmito poskytovateli služeb spolupracujeme, což znamená, že existuje dohoda, která pro každou stranu stanovuje činnosti zpracování a účel zpracování. Jsme vlastníkem procesu podávání přihlášek, což znamená, že shromažďujeme potřebné osobní údaje, přičemž naši partneři se poté starají o samotný proces navazování smluvních vztahů. Vaše osobní údaje budou tedy sdíleny s třetími stranami, které ve vztahu k nám na základě dohody jednají jako společní správci.</p> <p><b>Jakým zpracovatelům údajů předáváme osobní údaje a proč?</b></p>	

Vaše údaje nikdy neposkytujeme neoprávněným třetím stranám. V rámci naší činnosti však získáváme služby od vybraných poskytovatelů služeb a poskytujeme jim omezený a přísně sledovaný přístup k některým našim údajům. Než však osobní údaje předáme těmto zpracovatelům údajů ke zpracování naším jménem, každá jednotlivá společnost prochází kontrolou. Všichni příjemci údajů musí splňovat zákonné požadavky na ochranu údajů a prokázat svou úroveň ochrany údajů příslušnými doklady.

V následujícím textu bychom Vás chtěli transparentním a srozumitelným způsobem informovat o všech našich příjemcích údajů a příslušných důvodech předávání údajů těmto příjemcům:

<b>Příjemce údajů</b>	<b>Důvod</b>
<b>Externí poskytovatelé služeb</b>	Podporují naše obchodní aktivity tím, že nám poskytují IT řešení a infrastrukturu nebo zajišťují bezpečnost našich obchodních operací, například identifikací a nápravou chyb. Kromě toho mohou být osobní údaje předány také externím daňovým poradcům, právníkům nebo auditorům, pokud tito poskytují služby, k nimž byli pověřeni.
<b>Členové skupiny Delivery Hero SE</b>	<p>V rámci skupiny je někdy nutné efektivně využívat zdroje. V této souvislosti se v rámci naší skupiny navzájem podporujeme při optimalizaci procesů. Kromě toho poskytujeme společný obsah a služby. Patří sem například technická podpora systémů.</p> <p>Jedná se o společné správcovství údajů ve smyslu článku 26 GDPR. Správce údajů je plně odpovědný za plnění požadavků na ochranu údajů společně se skupinou Delivery Hero SE. V rámci společných předpisů se správce údajů i skupina Delivery Hero SE dohodli, že oba budou zaručovat práva stejně. Jakékoli požadavky tedy můžete adresovat jak místnímu subjektu, který Vás najal jako kurýra, tak i skupině Delivery Hero SE, Oranienburger Straße 70, 10117 Berlín, Spolková republika Německo. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na adrese <a href="mailto:dpo@deliveryhero.com">dpo@deliveryhero.com</a>.</p>
<b>Orgány činné v trestním řízení a soudní řízení</b>	Bohužel se může stát, že se některý z našich kurýrů a poskytovatelů služeb nebude chovat čestně a bude nám chtít ublížit. V těchto případech jsme nejen povinni předat osobní údaje z důvodu zákonných povinností, ale je samozřejmě také v našem zájmu předcházet škodám, vymáhat naše nároky a odmítnout neoprávněné nároky jiných osob.

## Zpracování údajů mimo EU a EHP

Vaše údaje zpracováváme zejména v rámci Evropské unie (EU) a Evropského hospodářského prostoru (EHP). Někteří z našich výše uvedených poskytovatelů služeb však sídlí mimo EU a EHP. GDPR na předávání osobních údajů do třetích zemí klade přísné požadavky. Všichni příjemci údajů musí tyto požadavky splňovat. Před předáním Vašich údajů poskytovateli služeb ve třetích zemích je každý poskytovatel služeb nejprve posouzen z hlediska jeho úrovně ochrany údajů. Pouze v případě, že prokáže odpovídající úroveň ochrany údajů, se dostane do užšího výběru poskytovatelů služeb.

Bez ohledu na to, zda se naši poskytovatelé služeb nacházejí v EU/EHP nebo ve třetích zemích, musí každý poskytovatel služeb podepsat dohodu o zpracování údajů. Poskytovatelé služeb mimo EU/EHP musí splňovat další požadavky. Podle článku 44a násl. GDPR mohou být osobní údaje předány poskytovatelům služeb, kteří splňují alespoň jeden z následujících požadavků:

- a. Evropská komise dospěla k závěru, že daná třetí země zajišťuje odpovídající úroveň ochrany (např. Izrael a Kanada).
- b. Byly přijaty standardní doložky o ochraně údajů. GDPR jako vhodný mechanismus předání uznává smluvní ustanovení, která nemohou smluvní strany měnit a ve kterých se strany zavazují zajistit přiměřenou úroveň ochrany údajů.
- c. Byla zavedena další vhodná ochranná opatření podle článku 46 GDPR.

GDPR také umožňuje předávání údajů v jiných situacích, např. pokud příjemce přijal podmínky závazných podnikových pravidel nebo schválených certifikačních mechanismů, nebo pokud subjekt údajů udělil souhlas s předáním. Vaše údaje předáme pouze poskytovatelům služeb, kteří splňují alespoň jeden z těchto požadavků. Pokud předáváme údaje do třetích zemí, jedná se hlavně o společnosti se sídlem v USA nebo Izraeli.

## Soubory cookie

Abychom návštěvu našeho webu ztraktivnili a umožnili využívání určitých funkcí, používáme na různých stránkách tzv. soubory cookie. Jedná se o malé textové soubory, které jsou ukládány do Vašeho zařízení. Některé soubory cookie, které používáme, jsou odstraněny po skončení relace prohlížeče, tj. po zavření Vašeho prohlížeče (tzv. relační soubory cookie). Jiné soubory cookie zůstávají ve vašem zařízení a umožňují nám nebo naší přidružené společnosti rozpoznat Váš prohlížeč při příští návštěvě (trvalé soubory cookie). Svůj prohlížeč můžete nastavit tak, abyste byli informováni o nastavení souborů cookie a mohli se vždy rozhodovat o jejich přijetí či odmítnutí v konkrétních případech nebo obecně. Nepřijetí souborů cookie může omezit funkčnost našeho webu/aplikace.

Ve svém prohlížeči můžete nainstalovat další doplňky, které nepotřebné soubory cookie blokují. Pokud tak učiníte, nevidíte žádné reklamy založené na zájmech.

### **Kategorie osobních údajů:**

Omezené informace o zařízení, jako je IP adresa, ID zařízení, MAC adresa, operační systém, typ zařízení, Apple Advertiser ID (IDFA) nebo Android Ad ID (AAID)

### **Právní základ:**

Zpracování probíhá s jen Vaším souhlasem, právním základem je tedy čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, tj. Váš souhlas.

Naše zásady týkající se souborů cookie ohledně všech souborů cookie, které používáme, najdete v našich zásadách používání souborů cookie a sledování webu.

### **Jaká jsou Vaše práva jakožto subjektů údajů a jak je lze uplatnit?**

Máte právo od nás bezplatně dostat výslovné informace o osobních údajích, které o Vás uchováváme.

Kromě toho máte následující práva:

Právo na přístup	Máte právo být informováni o tom, jaké údaje o Vás uchováváme a jak tyto údaje zpracováváme.
Právo na opravu	Pokud si všimnete, že uložené údaje nejsou správné, můžete nás kdykoli požádat o jejich opravu.
Právo na výmaz	Můžete nás kdykoli požádat o vymazání údajů, které o Vás uchováváme.
Právo na omezení zpracování	Pokud si nepřejete údaje vymazat, ale nechcete, abychom je dále zpracovávali, můžete nás požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů. V tomto případě Vaše údaje archivujeme a znovu je integrujeme do našich systémů, pouze pokud si to budete přát. Během této doby však nebudete moci využívat naše služby, v opačném případě budeme Vaše údaje znovu zpracovávat.
Právo na přenositelnost údajů	Můžete nás požádat, abychom vám nebo jiné odpovědné osobě předali údaje, které o Vás máme uložené, ve strojově čitelném formátu. V této souvislosti Vám údaje zpřístupníme ve vhodném formátu.
Právo vznést námitku proti zpracování údajů	Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat nebo vznést námitku proti dalšímu zpracování Vašich údajů. To zahrnuje také námitky proti zpracování, které provádíme bez Vašeho souhlasu, ale na základě našeho oprávněného zájmu. Vztahuje se to například na přímý marketing. Můžete kdykoli vznést námitku proti zasílání dalších newsletterů. Pokud nesouhlasíte s některým z našich účelů zpracování na základě našeho oprávněného zájmu nebo si přejete vznést proti

	němu námitku, můžete proti zpracování kdykoli vznést námitku z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace. Napište nám na adresu <a href="mailto:dpo@foodora.cz">dpo@foodora.cz</a> . V takovém případě znovu přezkoumáme danou činnost zpracování a buď přestaneme zpracovávat Vaše údaje pro tento účel, nebo vám vysvětlíme důvody, které stojí za to chránit, a proč budeme ve zpracování pokračovat.
Automatizované rozhodování	Vaše osobní údaje zpracováváme také v kontextu algoritmů, abychom zjednodušili naše procesy. Samozřejmě máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování. Pokud se domníváte, že jsme Vám neoprávněným způsobem odepřeli přístup, můžete nás kdykoli kontaktovat na adrese <a href="mailto:dpo@foodora.cz">dpo@foodora.cz</a> . Váš konkrétní případ pak přezkoumáme samostatně a rozhodneme jej individuálně dle konkrétních okolností.
Právo podat stížnost	Pokud se domníváte, že jsme s ohledem na Vaše osobní údaje nebo práva jednali nesprávně, můžete kdykoli podat stížnost u příslušného dozorového úřadu.

Chcete-li uplatnit svá práva, kdykoli napište na adresu [dpo@foodora.cz](mailto:dpo@foodora.cz).

Pokud se domníváte, že jsme s ohledem na Vaše osobní údaje nebo práva jednali nesprávně, můžete kdykoli podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Příslušným odpovědným dozorovým úřadem, pod který spadáme, je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

E-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)

Poslední aktualizace: 14. 4. 2022



Slovakia

# Privacy Policy - Rider Partner

## **Kto je prevádzkovateľom údajov?**

Prevádzkovateľom údajov, t. j. orgánom, ktorý stanovuje účely a prostriedky spracúvania uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov, je spoločnosť Delivery Hero Slovakia s. r. o., Hviezdoslavovo námestie 13 811 02 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, e-mail: dpo@foodora.sk (ďalej len „Delivery Hero Slovakia“, „my“, „naše“ a príslušné gramatické tvary týchto slov, alebo „prevádzkovateľ údajov“). Vás označujeme ako „kuriérov“. Ochrana osobných údajov sa riadi nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“).

## **Čo znamená spoločný prevádzkovateľ?**

Ak ide o dva alebo viac organizačných subjektov, ktoré spolu určujú účel (účely) a prostriedky, konkrétne činnosti spracúvania, ich vzťah sa považuje za vzťah „spoločných prevádzkovateľov“.

V tejto súvislosti upozorňujeme, že je možné, že si vás ako kuriéra najala externá logistická obchodná spoločnosť, ktorá nie je súčasťou našej skupiny. V tomto prípade táto spoločnosť spracúva vaše osobné údaje ako samostatný prevádzkovateľ údajov a koná ako spoločný prevádzkovateľ spolu s našou spoločnosťou iba v súvislosti s IT aplikáciami, ktoré poskytujeme. V tejto súvislosti môžete slobodne uplatniť svoje zákonné práva buď voči nám alebo voči tretej strane, ktorá koná ako spoločný prevádzkovateľ. Tento vzťah spoločných prevádzkovateľov sa však týka len zhromažďovania osobných údajov na našich online platformách. Nemáme žiadny vplyv na spracúvanie osobných údajov takýmito subjektmi v iných súvislostiach a nenesieme za ne

žiadnu zodpovednosť.

### **Aké osobné údaje spracúvame a prečo?**

Nižšie uvádzame, aké vaše údaje potrebujeme, na aké účely a za akých okolností ich odovzdávame iným tretím osobám a subjektom. Osobné údaje sú informácie, ktoré sa priamo alebo nepriamo vzťahujú na vašu osobu, napríklad meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, údaje o polohe alebo e-mailová adresa.

### **Aké osobné údaje spracúvame?**

Aby sme našim zákazníkom mohli poskytovať logistické služby, používame rôzne nástroje a systémy, ktoré sú pre rozvoz jednotlivých zásielok absolútne nevyhnutné. Používame aj externé a interné nástroje a systémy na spracúvanie vašich osobných údajov na personálne riadenie a činnosť našej obchodnej spoločnosti Delivery Hero Slovakia s.r.o.

V rámci používania týchto nástrojov a systémov zhromažďujeme, spracúvame a uchováваме nasledujúce kategórie osobných údajov:

#### **Kategórie údajov Vysvetlenie**

**Identifikačné údaje** Meno, priezvisko, adresa, podpis, rodné číslo, IČO, registračná značka, fotografia

**Kontaktné údaje** E-mailová adresa, telefónne číslo

**Údaje o účte** Dátum narodenia, údaje o bankovom účte

**Výkonnostné údaje** Čas používania aplikácií, údaje o objednávkach

**Geolokačné dáta** GPS dáta

**Technické dáta** Dáta o zariadení

Typ zmluvy

### **Údaje o zmluve**

### **Na aké účely spracúvame osobné údaje?**

Vaše osobné údaje zhromažďujeme, iba ak je to nevyhnutné, účel spracúvania je zákonný a spracúvanie primerané. Nižšie uvádzame ďalšie informácie týkajúce sa účelov a právneho základu spracúvania:

### **Účel Prečo spracúvame údaje s týmto cieľom?**

V rámci procesu náboru zhromažďujeme, spracúvame a uchováваме vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli. Účelom spracúvania je vykonať rozhodnutie o prijatí alebo odmietnutí uchádzača.

## Kategórie osobných údajov:

Údaje o účte

### Nábor

- Identifikačné údaje •

#### Právny základ:

- Kontaktné údaje •

reklamných bannerov prispôsobených konkrétnym cieľovým skupinám na webových stránkach. Cieľom je zobrazovať najatraktívnejšie bannery pokiaľ možno čo najviac prispôsobené a cielené na používateľov a potenciálnych kuriérov. Najskôr definujeme cieľovú skupinu a potom poveríme našich poskytovateľov služieb, aby zobrazovali našu reklamu určenej cieľovej skupine. V tejto súvislosti nespracúvame žiadne osobné údaje, pretože sú spočiatku anonymizované. Segmentujeme rôzne cieľové skupiny a umiestňujeme rôzne reklamy na rôzne portály pre optimalizovaný targeting.

### Reklama a marketing

- Podniknutie krokov vedúcich k uzavretiu zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

### Online marketing

Náš proces náboru je do značnej miery založený na vyhľadávaní potenciálnych kuriérov. Aby sme oslovili tých správnych kandidátov, robíme marketingové kampane. Preto by sme vám radi predstavili naše procesy

čo najtransparentnejším spôsobom. Medzi tieto činnosti spracúvania v rámci online marketingu patrí tzv. targeting (zacielenie) a retargeting:

## 2) Retargeting

Keď navštívite naše webové stránky s cieľom získať ďalšie informácie o našom programe pre kuriérov, ukladáme tieto informácie do súborov cookie. Ak budete potom prechádzať iné webové stránky, naši reklamní partneri vám v našom zastúpení pripomenú, že ste ešte nepodali prihlášku. Nechceme, aby ste o náš skvelý program pre kuriérov prišli.

Retargeting môžete deaktivovať inštaláciou vhodných doplnkov vo vašom prehliadači. Okrem toho môžete a mali by ste aj pravidelne vymazávať súbory cookie uložené v

prehliadači, ktorý používate.

## 1) Targeting

Targeting v zásade znamená prepínanie

Naším oprávneným záujmom je účel opísaný vyššie.

Ak uchádzač nepokračuje v procese podávania prihlášky, pošleme mu SMS alebo e-mail a pripomenieme mu kroky, ktoré je potrebné podniknúť na dokončenie procesu podania prihlášky.

### Kategórie osobných údajov:

- Identifikačné údaje
- Kontaktné údaje

## Reaktivácia uchádzačov

### Právny základ:

- Podniknutie krokov vedúcich k uzavretiu zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
- Oprávnený záujem, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR; naším oprávneným záujmom je zabezpečiť hladký priebeh procesu podávania prihlášky a lepšia skúsenosť.

Uzavretie zmluvy

### Kategórie osobných údajov:

## Zmluva

Kategórie osobných údajov: ● Kontaktné údaje ● Identifikačné údaje

Právny základ:

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, oprávnený záujem.

- Údaje o účte

**Začatie  
poskytovania  
kuriérnych služieb**

**Kategórie osobných údajov:**

- Identifikačné údaje
- Údaje o účte

**Právny základ:**

- Plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Posúdenie spoľahlivosti kuriérov v súvislosti s plnením dohodnutých zmluvných povinností.

**Kontrola plnenia zmluvných povinností  
Právny základ:**

- Plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
- Príprava prvého dňa, školenie nových kuriérov

**Účty**

- Kontaktné údaje

**Kategórie osobných údajov:**

- Kontaktné údaje
- Identifikačné údaje

**Právny základ:**

- Plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
- Vytvorenie požadovaných účtov pre používané aplikácie potrebných na poskytovanie logistických/rozvozových služieb.

**Právny základ:**

- Plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Záznamy o časoch poskytovania logistických služieb kuriérom

**Kategórie osobných údajov:**

- Identifikačné údaje
- Dátum začatia a skončenia plnenia zmluvných povinností, prestávky, neprítomnosť
- Údaje o polohe

**Záznamy o čase plnenia zmluvných povinností****Právny základ:**

- Plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Posúdenie spoľahlivosti kuriérov pri plnení ich zmluvných povinností. Použitie údajov o polohe v prípade nezrovnalostí počas doby plnenia zmluvných povinností.

**Kategórie osobných údajov:****Kontrola spoľahlivosti****Kategórie osobných údajov:**

- Identifikačné údaje
- Kontaktné údaje
- Údaje o účte

## **Komunikácia so zákazníkmi**

### **Personálna administratíva**

- Identifikačné údaje
- Údaje o účte
- Čas plnenia zmluvných povinností

#### **Právny základ:**

- Plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Komunikácia so zákazníkmi o stave objednávky alebo doručení

### **Interná komunikácia Doručovanie**

## **Kategórie osobných údajov:**

- Identifikačné údaje
- Kontaktné údaje
- Údaje o polohe
- Obsah komunikácie

#### **Právny základ:**

- Oprávnený záujem, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Zhromažďujeme, spracúvame a uchováваме vaše osobné údaje s cieľom prípravy a vytvárania zákonom požadovaných dokumentov a dôkazov a ďalej na účely odmeňovania.

## **Kategórie osobných údajov:**

- Identifikačné údaje
- Kontaktné údaje

- Údaje o účte

**Právny základ:**

- Plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
- Zákonná povinnosť, čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

Na komunikáciu medzi nami a kuriéromi sa používajú rôzne nástroje. Účelom spracúvania je prenos potrebných informácií.

**Kategórie osobných údajov:**

- Identifikačné údaje
- Kontaktné údaje

**Právny základ:**

- Plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
- Oprávnený záujem, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

S cieľom zabezpečiť rýchle doručenie produktov objednaných zákazníkmi našich zmluvných partnerov, zhromažďujú sa koordinačné údaje našich kuriérov a objednávka sa vždy pridelí kuriérovi, ktorý sa práve nachádza v optimálnej oblasti.

**Kategórie osobných údajov:**

- Identifikačné údaje
- Kontaktné údaje
- Geolokačné dáta



## **Odhad času doručenia**

### **Právny základ:**

- Plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
- Oprávnený záujem, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Aby sme mohli zákazníkov našich zmluvných partnerov informovať o predpokladanom čase doručenia, anonymne sa spracúvajú údaje o priemernej rýchlosti.

### **Kategórie osobných údajov:**

- Geolokačné dáta (anonymizované)

### **Právny základ:**

- Oprávnený záujem, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Vydanie výstrahy v prípade porušenia zmluvy.

## **Zmluvné sankcie Vybavenie**

### **Kategórie osobných údajov:**

- Identifikačné údaje
- Osobná zložka kuriéra

### **Právny základ:**

- Plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
- Naši kuriéri od nás za úhradu získavajú

**kuriérov** ● Technické dáta

vybavenie pre kuriérov. Slúži na zabezpečenie

jednotného vzhľadu našich kuriérov a ich ochranu. Spravujeme a monitorujeme poskytované vybavenie, aby sme zabezpečili, že potrebné vybavenie bude vždy k dispozícii.

#### **Kategórie osobných údajov:**

- Identifikačné údaje
- Kontaktné údaje

#### **Právny základ:**

- Plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Zhromažďujeme, spracúvame a uchováваме osobné údaje našich kuriérov na účely plánovania doručovania. Účelom spracúvania je zhromažďovať, sledovať a vytvárať potrebné záznamy o časoch plnenia zmluvy.

#### **Kategórie osobných údajov:**

- Identifikačné údaje
- Kontaktné údaje
- Údaje o účte
- Výkonnostné údaje
- Geolokačné dáta

#### **Právny základ:**

- Plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
- Oprávnený záujem, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Hodnotenie výkonnosti kuriéra na základe kvality (sťažnosti reštaurácií a zákazníkov), množstva doručených objednávok. Patrí sem

#### **Plánovanie a zaznamenávanie času**

#### **Hodnotenie výkonnosti**

aj celková spoľahlivosť pred začiatkom a po skončení smeny, ako aj počas nej. Rozumie sa tým okrem iného včasné začatie poskytovania logistických/

### **Ukončenie zmluvného vzťahu**

- Identifikačné údaje
- Kontaktné údaje
- Výkonnostné údaje
- Geolokačné dáta
- Technické dáta

### **Právny základ:**

- Plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Riadny a mimoriadny zánik zmluvy

### **Kategórie osobných údajov:**

- Identifikačné údaje
- Kontaktné údaje

### **Zánik zmluvy**

prepravných služieb v kuriérom zvolenom čase, riadne prihlásenie a prijímanie objednávok počas poskytovania prepravných služieb. Ďalej tiež správne vybavenie objednávky.

### **Právny základ:**

- Plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Deaktivácia existujúcich účtov; vrátenie

### **Kategórie osobných údajov:**

prevzatého vybavenia.

## **Ako dlho uchováваме osobné údaje?**

### **Právny základ:**

- Plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR  
Archivácia dokumentov, ktoré je potrebné uchovávať na daňové účely, a/alebo určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

### **Kategórie osobných údajov:**

- Identifikačné údaje
- Kontaktné údaje

## **Archivácia**

### **Kategórie osobných údajov:**

- Identifikačné údaje
- Kontaktné údaje

### **Právny základ:**

- Zákonná povinnosť, čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
- Určenie, výkon alebo obhajoba právnych nárokov, čl. 17. ods. 3 písm. e)

Po splnení daného účelu vaše údaje obvykle vymažeme. Presné pravidlá výmazu údajov sú stanovené v našich regionálnych predpisoch o vymazávaní údajov. V závislosti od účelu

spracúvania platia rôzne pravidlá výmazu. V rámci našich predpisov o výmaze údajov sme definovali rôzne triedy údajov a priradili sme im lehoty, po uplynutí ktorých ich vymažeme. Po uplynutí obdobia uchovávanía budú uložené údaje zodpovedajúcim spôsobom odstránené.

Za určitých okolností nemusíme prípadným žiadosťiam o výmaz vyhovieť z dôvodu existencie zákonnej doby uchovávanía, ktorá nám bráni vymazať uložené údaje po stanovenú minimálnu dobu. Aby sme týmto zákonným požiadavkám vyhoviei, po splnení daného účelu príslušné údaje blokujeme, čím zaručujeme ich úplnosť a integritu.

### **Odovzdávame vaše údaje inému prevádzkovateľovi údajov?**

Áno, vaše údaje odovzdávame našim externým poskytovateľom služieb, ktorí sú v konečnom dôsledku zodpovední za zmluvný vzťah s vami. S týmito poskytovateľmi služieb spolupracujeme, čo znamená, že existuje dohoda, ktorá pre každú stranu stanovuje činnosti spracúvania a účel spracúvania. Sme vlastníkom procesu podávania prihlášok, čo znamená, že zhromažďujeme potrebné osobné údaje, pričom naši partneri sa potom starajú o samotný proces nadväzovania zmluvných vzťahov. Vaše osobné údaje sa preto budú zdieľať s tretími stranami, ktoré vo vzťahu k nám na základe dohody konajú ako spoloční prevádzkovatelia.

### **Ktorým spracovateľom údajov odovzdávame osobné údaje a prečo?**

Vaše údaje nikdy neposkytujeme neoprávneným tretím stranám. V rámci našej činnosti však získavame služby od vybraných poskytovateľov služieb a poskytujeme im obmedzený a prísne sledovaný prístup k niektorým našim údajom. Než však osobné údaje odovzdáme týmto spracovateľom údajov na spracúvanie v našom mene, každá jednotlivá spoločnosť sa podrobuje kontrole. Všetci príjemcovia údajov musia spĺňať zákonné požiadavky na ochranu údajov a preukázať svoju úroveň ochrany údajov príslušnými dokladmi.

V nasledujúcom texte by sme vás chceli transparentným a zrozumiteľným spôsobom informovať o všetkých našich príjemcoch údajov a príslušných dôvodoch odovzdávania údajov týmto príjemcom:

#### **Príjemca údajov Dôvod**

Podporujú naše obchodné aktivity tým, že nám poskytujú IT riešenia a infraštruktúru alebo zaisťujú bezpečnosť našich obchodných služieb, na ktoré boli poverení.

#### **Externí poskytovatelia služieb**

V rámci skupiny je niekedy potrebné efektívne využívať zdroje. V tejto súvislosti sa v rámci našej skupiny navzájom podporujeme pri

**Členovia skupiny Delivery Hero SE**  
operácií, napríklad identifikáciou a nápravou chýb. Okrem toho sa môžu osobné údaje odovzdávať aj externým daňovým poradcom, právnikom alebo audítorm, ak poskytujú

## **Orgány činné v trestnom konaní a súdne konanie**

optimalizácii procesov. Okrem toho poskytujeme spoločný obsah a služby. Patrí sem napríklad technická podpora systémov.

Ide o spoločné prevádzkovanie údajov v zmysle článku 26 GDPR. Prevádzkovateľ údajov je plne zodpovedný za plnenie požiadaviek ochrany údajov spolu so skupinou Delivery Hero SE. V rámci spoločných predpisov sa prevádzkovateľ údajov a skupina Delivery Hero SA dohodli, že budú zaručovať práva rovnako. Akékoľvek požiadavky preto môžete adresovať miestnemu subjektu, ktorý vás najal ako

### **Spracúvanie údajov mimo EÚ a EHP**

Vaše údaje spracúvame najmä v rámci Európskej únie (EÚ) a Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Niektorí z našich vyššie uvedených poskytovateľov služieb však sídlia mimo EÚ a EHP. GDPR kladie prísne požiadavky na prenos osobných údajov do tretích krajín. Všetci príjemcovia údajov musia tieto požiadavky spĺňať. Pred odovzdaním vašich údajov poskytovateľom služieb v tretích krajinách sa každý poskytovateľ služieb najskôr posudzuje z hľadiska jeho úrovne ochrany údajov. Iba v prípade, že preukáže primeranú úroveň ochrany údajov, sa dostane do užšieho výberu poskytovateľov služieb.

Bez ohľadu na to, či sa naši poskytovatelia služieb nachádzajú v EÚ/EHP alebo v tretích krajinách, musí každý poskytovateľ služieb podpísať dohodu o spracúvaní údajov. Poskytovatelia služieb mimo EÚ/EHP musia spĺňať ďalšie požiadavky. Podľa článku 44 ff. GDPR sa môžu osobné údaje odovzdávať poskytovateľom služieb, ktorí spĺňajú aspoň jednu z nasledujúcich požiadaviek:

- a. Európska komisia dospela k záveru, že tretia krajina zabezpečuje primeranú úroveň ochrany (napr. Izrael a Kanada).
- b. Boli prijaté štandardné doložky o ochrane údajov. GDPR ako vhodný mechanizmus odovzdania uznáva zmluvné ustanovenia, ktoré nemôžu zmluvné strany meniť a v ktorých sa strany zavazujú zabezpečiť primeranú úroveň ochrany údajov.
- c. Boli zavedené ďalšie vhodné ochranné opatrenia podľa článku 46 GDPR.

kuriéra, ako aj skupine Delivery Hero SE, Oranienburger Straße 70, 10117 Berlín, Spolková republika Nemecko. Poverenca pre ochranu osobných údajov môžete kontaktovať na adrese [dpo@deliveryhero.com](mailto:dpo@deliveryhero.com).

Bohužiaľ sa môže stať, že sa niektorý z našich kuriérov a poskytovateľov služieb nebude správať čestne a bude nám chcieť ublížiť. V týchto prípadoch sme nielen povinní odovzdať osobné údaje z dôvodu zákonných povinností, ale je samozrejme aj v našom záujme predchádzať škodám, vymáhať naše nároky a odmietnuť neoprávnené nároky iných osôb.

GDPR tiež umožňuje prenos údajov v iných situáciách, napr. ak príjemca prijal podmienky záväzných podnikových pravidiel alebo schválených certifikačných mechanizmov, alebo ak dotknutá osoba dala súhlas s odovzdaním. Vaše údaje odovzdáme iba poskytovateľom služieb, ktorí spĺňajú aspoň jednu z týchto požiadaviek. Ak odovzdávame údaje do tretích krajín, ide hlavne o spoločnosti so sídlom v USA alebo Izraeli.

### **Súbory cookie**

Aby sme návštevu nášho webu zatriktívili a umožnili využívanie určitých funkcií, používame na rôznych stránkach tzv. súbory cookie. Ide o malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do vášho zariadenia. Niektoré súbory cookie, ktoré používame, sú odstránené po skončení relácie prehliadača, t. j. po zatvorení vášho prehliadača (tzv. relačné súbory cookie). Iné súbory cookie zostávajú vo vašom zariadení a umožňujú nám alebo našej pridruženej spoločnosti rozpoznať váš prehliadač pri ďalšej návšteve (trvalé súbory cookie). Svoj prehliadač môžete nastaviť tak, aby ste boli informovaní o nastavení súborov cookie a mohli sa vždy rozhodovať o ich prijatí alebo odmietnutí v konkrétnych prípadoch alebo všeobecne. Neprijatie súborov cookie môže obmedziť funkčnosť nášho webu/aplikácie.

Do svojho prehliadača si môžete nainštalovať ďalšie doplnky, ktoré nepotrebné súbory cookie blokujú. Ak to urobíte, neuvidíte žiadne reklamy založené na záujmoch.

### **Kategórie osobných údajov:**

Obmedzené informácie o zariadení, ako je IP adresa, ID zariadenia, MAC adresa, operačný systém, typ zariadenia, Apple Advertiser ID (IDFA) alebo Android Ad ID (AAID).

#### **Právny základ:**

Ak spracúvanie prebieha s vašim súhlasom, právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR, t. j. váš súhlas. Inak je spracúvanie založené na našom oprávnenom záujme podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Náš oprávnený záujem spočíva vo vyššie uvedenom účele.

Naše zásady týkajúce sa súborov cookie v súvislosti so všetkými súbormi cookie, ktoré používame, nájdete v našich zásadách používania súborov cookie a sledovania webu.

### **Aké sú vaše práva ako dotknutých osôb a ako ich možno uplatniť?**

Máte právo dostať od nás bezplatne výslovné informácie o osobných údajoch, ktoré o vás uchovávame.

## Okrem toho máte tieto práva:

**Právo na prístup** Máte právo byť informovaný o tom, aké údaje o vás uchováваме a ako tieto údaje spracúvame.

**Právo na opravu** Ak si všimnete, že uložené údaje nie sú správne, môžete nás kedykoľvek požiadať o ich opravu.

**Právo na výmaz** Môžete nás kedykoľvek požiadať o vymazanie údajov, ktoré o vás uchováваме. Ak si neželáte údaje vymazať, ale nechcete, aby sme ich ďalej spracúvali, môžete nás požiadať o obmedzenie spracúvania vašich

**Právo na obmedzenie spracúvania** Právo na

**prenositel'nosť údajov**

**Automatizované rozhodovanie** Právo

Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu údajov osobných údajov. V takom prípade vaše údaje archivujeme a znova ich integrujeme do našich systémov, iba ak si to budete priať. Počas tohto obdobia však nebudete môcť využívať naše služby, v opačnom prípade budeme vaše údaje opäť spracúvať. Môžete nás požiadať, aby sme vám alebo inej zodpovednej osobe odovzdali údaje, ktoré o vás máme uložené, v strojovo čitateľnom formáte. V tejto súvislosti vám údaje sprístupníme vo vhodnom formáte.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať alebo podať námietku proti ďalšiemu spracúvaniu vašich údajov. To zahŕňa aj námietky proti spracúvaniu, ktoré vykonávame bez vášho súhlasu, ale na základe nášho oprávneného záujmu. Vztahuje sa to napríklad na priamy marketing. Môžete kedykoľvek namietat' proti zasielaniu ďalších newsletterov.

Ak nesúhlasíte s niektorým z našich účelov spracúvania na základe nášho oprávneného záujmu alebo si prajete vzniesť proti nemu námietku, môžete proti spracúvaniu kedykoľvek namietat' z

podat' s'ťažnosť

dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. Napíšte nám na adresu [dpo@foodora.sk](mailto:dpo@foodora.sk). V takom prípade znova preskúmame danú činnosť spracúvania a buď prestaneme spracúvať vaše údaje na tento účel, alebo vám vysvetlíme dôvody, ktoré stoja za to chrániť, a prečo budeme v spracúvaní pokračovať.

Vaše osobné údaje spracúvame aj v kontexte algoritmov, aby sme zjednodušili naše procesy. Samozrejme máte právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracúvaní. Ak sa domnívate, že sme vám neoprávneným spôsobom odmietli prístup, môžete nás kedykoľvek kontaktovať na adrese [dpo@foodora.sk](mailto:dpo@foodora.sk). Váš konkrétny prípad potom preskúmame samostatne a rozhodneme o ňom individuálne podľa konkrétnych okolností. Ak sa domnívate, že sme v súvislosti s vašimi osobnými údajmi alebo právom konali nesprávne,



môžete kedykoľvek podať sťažnosť na príslušnom dozornom úrade.

Ak chcete uplatniť svoje práva, kedykoľvek napíšte na adresu [dpo@foodora.sk](mailto:dpo@foodora.sk).

Ak sa domnievate, že sme v súvislosti s vašimi osobnými údajmi alebo právami konali nesprávne, môžete kedykoľvek podať sťažnosť na príslušnom dozornom úrade. Príslušným zodpovedným dozorným úradom, pod ktorý patríme, je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 4826/12

820 07 Ružinov

E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

# Privacy Policy - Rider Partner

## Adatvédelmi tájékoztató – Futároknak

Ki az adatkezelő?

Az adatkezelő, az a szervezet, amely meghatározza az adatvédelmi szabályzatban meghatározott módon az adatfeldolgozás célját és eszközeit.

Az adatkezelő a következő: Delivery Hero Hungary Kft. 1093, Budapest, Czuczor utca 2. I. emelet, [info@foodora.hu](mailto:info@foodora.hu) (a továbbiakban: "Mi"; "Adatkezelő").

A "Futár" kifejezés a jelen tájékoztatóban az érintettet jelöli.

Az adatvédelmi tisztviselőnk bármelyik futár által elérhető az alábbi e-mail elérhetőségen: [dpo@foodora.hu](mailto:dpo@foodora.hu)

## Milyen célból és milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Lent megtalálod, hogy milyen személyes adatokra van szükségünk, milyen célból, illetve, hogy milyen esetekben osztjuk meg ezeket másokkal.

Személyes adatnak minősül minden olyan adat, amely közvetlenül vagy közvetve kapcsolódik hozzád, például a vezetéknév és keresztnév, a címed, telefonszámod, születési dátumod, lokációs adataid vagy az e-mail címed.

## Milyen személyes adatokat kezelünk?

Annak érdekében, hogy a vásárlóink részére biztosítsuk a kiszállítást, mint szolgáltatást, olyan eszközöket és rendszereket használunk, amelyek feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a rendelések kiszállítása megvalósuljon. Külső és belső eszközöket és rendszereket is használunk a személyes adatok kezelése során, a futár irányításához, és az üzlet/modell működtetéséhez.

Az eszközök és rendszerek használata során a személyes adatoknak az alábbi kategóriái kerülnek összegyűjtésre, tárolásra és feldolgozásra:

- **Azonosító adatok**  
vezetéknév, keresztnév, anyja neve, lakcíme, születési helye és időpontja, neme
- **Kapcsolattartási adatok**  
e-mail cím, telefonszám, baleset esetén értesítendő személy neve és telefonszáma
- **Fizetéssel kapcsolatos adatok**  
Számlavezető pénzügyi intézmény neve, bankszámla szám
- **Teljesítmény adatok**  
Alkalmazás használati szokások, rendelések részletei

- **Földrajzi adat**  
GPS adat
- **Technikai adat**  
eszközzadatok
- **Végzettséggel kapcsolatos adat**  
végzettség típusa, végzettséget igazoló okirat száma
- **Egyéb adatok**  
Állampolgárság, Személyi igazolvány száma, lakcímkártya száma, TAJ - szám, adószám, egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, számjel, elmúlt-e 18 éves, hány órát tud futárként vállalni, van-e saját gépjárműve, gépjármű típusa, márkája, rendszáma, gyártási ideje, jogosítvány típusa, száma, okostelefon típusa

## **Milyen célból kezeljük a személyes adataidat?**

Csak abban az esetben gyűjtjük személyes adataidat, ha ez szükséges, a cél jogszerű, és a személyes adatok felhasználása arányos a meghatározott céllal. Az alábbiakban szeretnénk több információt adni a célokról és a jogalapról:

### ● **Toborzás**

A jelentkezési folyamat részeként összegyűjtünk, kezelünk és tárolunk személyes adatokat, amelyeket megosztottál velünk.

Az adatkezelés célja a jelentkező felvétele vagy elutasítása.

### **A személyes adatok kategóriái:**

- Azonosító adat
- Kapcsolattartási adat (kivéve a baleset esetén értesítendő személy adatai)
- Egyéb adatok (ezek közül elmúlt-e 18 éves, hány órát tud vállalni, rendelkezik-e saját gépjárművel)

### **Jogalap:**

Az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. Cikk, 1 paragrafus a) pont

### ● **Személyzeti adminisztráció**

Gyűjtjük, tároljuk és kezeljük a személyes adataidat a jogilag szükséges dokumentumok és igazolások előállításához, valamint a munkatársi javadalmazáshoz.

### **Személyes adatok kategóriái:**

- Azonosító adat
- Kapcsolattartási adat
- Fizetéssel kapcsolatos adat
- Végzettséggel kapcsolatos adat
- Egyéb adatok (kivéve az alábbi adatokat: elmúlt-e 18 éves, hány órát tud futárként vállalni, van-e saját gépjárműve)

**Jogalap:**

A teljesítése GDPR 6. Cikk, 1. paragrafus b) pont, jogi kötelezettség GDPR 6. Cikk, 1. paragrafus c) pont

**• Belső kommunikáció**

A kommunikáció során különféle eszközöket használunk. Az adatkezelés célja: a megbízás teljesítéséhez szükséges információk közlése.

**Személyes adatok kategóriái:**

- Azonosító adatként név
- Kapcsolattartási adatként e-mail cím és telefonszám
- Egyéb adat közül: okostelefon típusa

**Jogi alap:**

Jogos érdek GDPR 6. Cikk, 1 paragrafus f) pont

**• Szállítás**

A vásárlóink által leadott rendelés teljesítéséhez szükséges tudnunk a futárok pozícióját, hogy ez alapján ahhoz a futárhoz rendeljük a kiszállítást, aki a leoptimalisabb pozícióval rendelkezik.

**Személyes adatok kategóriái:**

- Azonosító adatként név
- Kapcsolattartási adatként telefonszám
- Földrajzi adat
- Technikai adat
- Egyéb adatok közül: gépjármű típusa, márkája, rendszáma, gyártási ideje, jogosítvány típusa, száma, okostelefon típusa,

**Jogalap:**

Jogos érdek GDPR 6. Cikk, 1 paragrafus f) pont

**• Felszerelés**

A munka elvégzéséhez biztosítjuk a megfelelő felszerelést a részedre. Ez azt a célt szolgálja, hogy a megjelenés egységes legyen, illetve a felszerelés a kellő védelmet is nyújtja neked. A szükséges felszereléseket folyamatosan nyomonkövetjük és ellenőrizzük annak érdekében, hogy mindig a rendelkezésre álljanak.

**Személyes adatok kategóriái:**

- Azonosító adatként név, anyja neve, ruhaméret
- Kapcsolattartási adat

**Jogalap**

A szerződés teljesítése 6. Cikk, 1 b) paragrafus GDPR

**• Műszak tervezés és nyilvántartás**

A személyes adatokat összegyűjtjük és kezeljük a beosztások elkészítése miatt, valamint nyilvántartás végett. Az adatok kezelésének célja a ledolgozott órák összegyűjtése és figyelemmel kísérése, valamint a szükséges, ledolgozott időszakokkal kapcsolatos feljegyzések létrehozása.

**Személyes adatok kategóriái:**

- Azonosító adatok
- Kapcsolattartási adatok
- Teljesítménnyel kapcsolatos adatok
- Tartózkodási helyadat

**Jogalap**

Jogi kötelezettség GDPR 6. Cikk, 1. paragrafus c) pont , a teljesítménnyel kapcsolatos adatok esetén a szerződés teljesítése 6. Cikk, 1 b) paragrafus GDPR

● **Teljesítményértékelés**

A szolgáltatásaink folyamatos javítása érdekében összegyűjtjük, kiértékeljük és tároljuk a futárok saját teljesítményére vonatkozó adatait.

Az adatkezelés célja futárok teljesítményéhez kapcsolódó javadalmazás. Emellett fontos számunkra a megfelelő utánkövetés, valamint minden visszajelzés, hogy azonosítsuk a lehetséges fejlesztési területeket, valamint az, hogy a megfelelő támogatást biztosíthassuk a futárjaink részére.

**Személyes adatok kategóriái:**

- Azonosító adatok
- Kapcsolattartási adatok
- Teljesítménnyel kapcsolatos adat
- Tartózkodási helyadat

**Jogi alap**

A szerződés teljesítése GDPR 6. Cikk, 1. paragrafus b) pont.

● **Megbízási jogviszonnyal összefüggő adatkezelés**

**Személyes adatok kategóriái:**

- Azonosító adatok
- Kapcsolattartási adatok
- Végzettséggel kapcsolatos adat
- Foglalkoztatással összefüggő adat
- Egyéb adatok

**Jogi alap**

A szerződés teljesítése GDPR 6. Cikk, 1. paragrafus b) pont

## **Egyedi esetekben előfordul automatikus döntéshozatal?**

Nem gyűjtünk, tárolunk vagy kezelünk automatikus döntéshozatal következtében összegyűjtött adatokat, illetve nincsenek olyan folyamataink, amelyeket a profilalkotáshoz használunk.

## **Mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat?**

A cél megszűnésével egyidejűleg, illetve kérésre/tiltakozásod esetén az adataidat haladéktalanul töröljük, kivéve ha jogszabály alapján a személyes adatokat kötelesek vagyunk megőrizni. A törlésre vonatkozó szabályozás az adatkezelés céljától függően eltérő. A megőrzési időtartam leteltével, az adatok törlődnek.

## **Melyik adatfeldolgozókkal és milyen célból osztunk meg személyes adatokat?**

Soha nem adjuk ki az adataidat jogosulatlanul harmadik félnek. Habár a munkafolyamat során különböző szolgáltatók szolgáltatásait használjuk, azonban az ő hozzáférésüket korlátozzuk és szigorúan ellenőrizzük. Azelőtt azonban, hogy bármilyen adatot továbbítanánk ezeknek a vállalkozásoknak, auditnak vetjük alá őket. Mindegyik adatátvevőnek maradéktalanul meg kell felelnie az adatvédelmi követelményeknek, illetve alá kell támasztaniuk a megfelelőségüket.

Az alábbiakban érthető és átlátható módon tájékoztatunk az általunk igénybe vett adatfeldolgozók személyéről és az adatfeldolgozás céljáról:

### **Adatfeldolgozó - Adatfeldolgozás célja**

#### **• Külső szolgáltatók**

Az alábbi külső szolgáltatók üzleti tevékenységeinket IT-megoldások és infrastruktúra nyújtásával támogatják, illetve gondoskodnak ezek biztonságáról, például a hibák azonosításával és helyesbítésével. Ezenkívül a személyes adatokat külső adó tanácsadóknak, ügyvédeknek vagy könyvvizsgálóknak is átadjuk a vonatkozó megbízásuk teljesítéséhez.

#### **• A Delivery Hero AG csoport tagjai**

Egy csoporton belül időnként szükséges az erőforrásokat hatékonyan kihasználni. Ezzel összefüggésben csoportunkon belül támogatjuk egymást folyamataink optimalizációjában. Tekintettel arra, hogy már a személyes adatok pusztá ismerete is adatfeldolgozást jelent, szeretnénk korrekt módon tájékoztatni arról, hogy csoportunk más tagjainak kiválasztott munkavállalói korlátozottan szintén hozzáférhetnek ügyfeladatokhoz, természetesen csak olyan mértékben, amely mértékben ez munkájuk elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges.

Ezen felül közös tartalmat és szolgáltatásokat is nyújtunk, ide tartozik pl. a rendszerek műszaki támogatása. Ön nem fog kéretlen hírleveleket vagy más marketinganyagokat kapni a csoport más tagjaitól.

Sajnálatos módon előfordul, hogy némely futárunk nem tisztességesen jár el, és kárt akar okozni nekünk. Ilyen esetekben nem csak törvényi kötelezettségből adódóan kell személyes adatokat átadnunk, de elemi érdekünk is a károkat megelőzni, igényeinket érvényesíteni és az alaptalan igényeket visszautasítani.

## **Mely országokba továbbítjuk a személyes adatokat?**

Adataidat főként az Európai Unió (EU) és az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül dolgozzuk fel. Ugyanakkor néhány fent említett szolgáltatónk központja az EU-n és az EGT-n kívül van.

A GDPR a személyes adatok harmadik országba történő továbbítására vonatkozóan magas szintű követelményeket fogalmaz meg. Minden adatfogadónk meg kell, hogy feleljen ezeknek a

követelményeknek. Mielőtt az adataidat harmadik országban levő szolgáltatónak továbbítanánk, először minden szolgáltató esetében megtörténik az adatvédelmi szint felmérése. Csak akkor kerülhetnek a szolgáltatók a kiválasztottak listájára, ha az adatvédelem megfelelő szintjét bemutatták.

Függetlenül attól, hogy szolgáltatónk az EU/EGT területén vagy harmadik országban található, minden szolgáltató alá kell, hogy írjon velünk egy adatfeldolgozási megállapodást. Az EU/EGT-n kívüli szolgáltatóknak pedig további követelményeknek is meg kell felelniük. A GDPR 44.-től kezdődő cikkeinek értelmében személyes adatot olyan szolgáltatónak lehet továbbítani, amelyik az alábbi követelmények közül legalább egynek megfelel:

- a. A Bizottság döntése alapján a harmadik ország biztosítja a megfelelő szintű védelmet (pl. Izrael, Kanada).
- b. Az általános adatvédelmi záradékot elfogadták:  
Ezek szerződéses záradékok, amelyeket a szerződő felek nem módosíthatnak, és amelyek értelmében vállalják, hogy biztosítják a megfelelő szintű adatvédelmet.
- c. Jóváhagyott tanúsítási folyamat:  
Nemzetközi egyezmények keretében vállalatok meghatározott kritériumok szerint tanúsíthatók.

Adataidat csak olyan szolgáltatóknak továbbítjuk, amelyek a fenti követelmények közül legalább egynek megfelelnek.

### **Melyek az érintettek jogai és miként érvényesíthetők?**

Jogod van ahhoz, hogy ingyenesen kikérd tőlünk azokat a személyes adatokat, amelyeket rólad tárolunk.

Ezen túlmenően a következő jogokkal rendelkezel:

- Hozzáféréshez való jog - A jog ahhoz, hogy megtudd milyen információ került rólad összegyűjtésre és azt hogyan kezeljük.
- Helyesbítéshez való jog - Ha a személyes adataid nem naprakészek, jelezd és módosításra kerülnek.
- Törléshez való jog - A jog ahhoz, hogy a személyes adatok törlését kérd.
- Adatkezelés korlátozásának joga - A személyes adatok kezelésének a korlátozásához való jog
- Az adathordozhatósághoz való jog - A jog ahhoz, hogy a személyes adataidat géppel olvasható formátumban áthordozd.
- Tiltakozáshoz való jog - A személyes adatok kezelésére adott engedély visszavonása, illetve a személyes adatok kezelésének tilalma
- Panasz benyújtásának joga - A jog ahhoz, hogy abban az esetben, ha panaszod van a megfelelő felügyeleti hatósághoz benyújthatod.

### **Jogaidról bővebben:**

#### **Hozzáférés a személyes adatokhoz**

Társaságunk kérésedre tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataidra vonatkozóan folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számodra a személyes adatokhoz, valamint tájékoztat a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;

- a személyes adataidnak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- jogaid a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen bocsájtjuk rendelkezésedre. Az általad kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Ha elektronikus úton nyújtottad be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátanunk, kivéve, ha azt másként kéred.

Kérelmedre kötelesek vagyunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, megadni a tájékoztatást. A hozzáférés iránti kérelmet az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatod be.

### **Kezelt adatok helyesbítése**

Kérheted (az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken) pontatlan személyes adataidnak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével és a helyes adatok megjelölésével. A helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégezzük.

### **Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)**

Kérheted, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük a rád vonatkozó személyes adatokat, Mi pedig köteles vagyunk ezen személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) tiltakozol személyes adataid kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha nyilvánosságra hoztuk (harmadik személy számára elérhetővé tettük) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy kérelmezted tőlünk a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;



- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Adatkezelés korlátozása**

Kérésedre a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatod a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzed az adatok törlését, és e helyett kéred azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de igényled azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- tiltakoztál az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e a Te jogos indokkal szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a hozzájárulásoddal, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatunk.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Minden olyan címzettet tájékoztatunk a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésedre tájékoztatunk e címzettekről.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Abban az esetben tiltakozhatsz személyes adataid kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- Társaságunk vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Tiltakozásod esetén a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Te érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztat a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelmed nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelmed kézhezvételétől számított egy

hónapon belül tájékoztatunk. Ha elektronikus úton nyújtottad be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha azt másként kéred.

Ha Társaságunk nem tesz intézkedéseket a kérelmed nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelmed beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatunk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthatsz be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhetsz bírósági jogorvoslati jogoddal.

Kérelmed esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelmed alapján megtett intézkedést díjmentesen biztosítjuk. Ha kérelmed egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása minket terhel.

### **Jogérvényesítési lehetőségek**

Mindent elkövetünk, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban úgy érzed, ennek nem feleltünk meg, lehetőséged van írni a [dpo@foodora.hu](mailto:dpo@foodora.hu) e-mail címre, vagy a 1093 Budapest, Czuczor utca 2. I. em. postai címre.

Amennyiben úgy érzed, hogy megsértettük a személyes adatok védelméhez való jogaidat, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhetsz a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); [www.naih.hu](http://www.naih.hu))
- bíróságnál.

### **Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése**

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közzétételét, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, kötelesek vagyunk bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet.

Az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatjuk az érintetteket az adatvédelmi incidensről honlapunkon keresztül.

Az adatvédelmi incidensekről Társaságunk az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;

- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig megőrizzük.

## **Adatbiztonság**

Társaságunk gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Gondoskodik arról is, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Társaságunk, valamint Társaságunk alkalmazottai, illetve az általunk igénybe vett Adatfeldolgozó ismerheti meg, azokat harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adjuk át.

Megteszünk minden tőlünk telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóink részére is előírjuk.

## **Változtatáshoz való jog**

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatvédelmi nyilatkozatot a törvényi előírásoknak megfelelően megváltoztassuk. Természetesen minden jelentős változásról, mint pl. a feldolgozás céljának változásairól vagy új célokról tájékoztatni fogunk.

## **Egyéb rendelkezések**

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) az irányadóak.

Austria

Deutsch

# Privacy Policy - Rider Partner

## Wer ist der Verantwortliche?

Der Verantwortliche, also die Stelle, die die Zwecke und Mittel der in dieser Datenschutzerklärung bestimmten Verarbeitung definiert, ist die mjam GmbH, Barichgasse 38 Top.1.4, 1030 Wien, Österreich, erreichbar für Rider unter [rider@foodora.at](mailto:rider@foodora.at) (nachfolgend auch bezeichnet als "foodora", "wir", "uns" und "Verantwortlicher"). Wir verwenden für deine Anrede in der Folge die Begriffe "Du" oder "Rider".

## Wer sind Betroffene?

Das Datenschutzrecht bezeichnet mit dem Begriff "Betroffene" Personen, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden. Diese Datenschutzerklärung richtet sich an "Rider", also Personen, die für foodora die Lieferung von Bestellungen übernehmen. Es kann sich bei Ridern sowohl um echte DienstnehmerInnen der mjam GmbH als auch freie DienstnehmerInnen handeln. Wir arbeiten auch mit Partner-Unternehmen zusammen. DienstnehmerInnen dieser Partner sollten sich diesbezüglich an das Partner-Unternehmen wenden. Sofern in diesem Dokument auf Beschäftigungsverhältnisse oder Prozesse des Personalwesens Bezug genommen wird, beziehen sich diese Angaben nur auf echte DienstnehmerInnen der mjam GmbH.

Unser/e AnsprechpartnerInnen für Datenschutz können bei Rückfragen jederzeit über folgende E-Mail Adresse kontaktiert werden: [datenschutz@foodora.at](mailto:datenschutz@foodora.at)

## Warum und welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Nachstehend kannst du sehen, welche deiner Daten wir für welche Zwecke benötigen, und unter welchen Umständen wir deine Daten mit anderen teilen.

Personenbezogene Daten sind Informationen, aus denen wir direkt oder indirekt auf eine Person schließen können, wie Vor- und Zuname, Anschrift, Telefonnummer, Geburtstag, Standortdaten oder E-Mail-Adresse.

## Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Um unseren Lieferservice für unsere Kunden erbringen zu können, setzen wir unterschiedliche Tools und Systeme ein, die zwingend für die Lieferung der Bestellungen erforderlich sind. Auch für den Geschäftsbetrieb (z.B. Abwicklung von Zahlungen) sowie zur Personalverwaltung (ausschließlich bei echten DienstnehmerInnen), verarbeiten wir personenbezogene Daten unter Zuhilfenahme von externen und internen Tools und Systemen.

Im Rahmen der Nutzung der Tools und Systeme erheben, verarbeiten und speichern wir folgende Kategorien personenbezogener Daten:

## Erläuterung

**Identifikationsdaten** Name, Vorname, Adresse,

**Kontaktdaten** E-Mail Adresse, Telefonnummer

**Abrechnungsdaten** Geburtsdatum und -ort, Nationalität, Geschlecht, Kontodaten, Steuerdaten, Sozialversicherungsnummer (sofern notwendig)

**Leistungsdaten** Nutzungszeiten der Applikationen, Bestellinformationen **Standortdaten** GPS-Daten

**Technische Daten** Geräteinformationen

**Vertragsdaten** Vertragsart, notwendige Zusatzdokumente

## Zu welchen Zwecken verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir erfassen deine personenbezogenen Daten nur, wenn dies notwendig und der Zweck rechtmäßig sowie die Verarbeitung verhältnismäßig ist. Nachstehend möchten wir dir weitere Informationen über Zweck und gesetzliche Grundlagen geben:

Was ist der Zweck?	Weshalb verarbeiten wir Daten für diesen Zweck?
<b>Bewerbung</b>	<p>Im Rahmen des Bewerbungsprozesses erheben, verarbeiten und speichern wir deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage der von dir zur Verfügung gestellten Daten. Zweck der Verarbeitung ist es eine Entscheidung hinsichtlich der Zusammenarbeit mit BewerberInnen zu treffen. Du stimmst hiermit ausdrücklich zu, dass wir deine Kontaktdaten verwenden dürfen, um dich über verschiedene Kommunikationskanäle (z.B. Email, Telefon, Whatsapp oder andere von dir genutzte Messenger-Dienste...) zu kontaktieren. Die Registrierung für einen bestimmten Messenger-Dienst oder Nutzung von Messenger Diensten generell ist nicht erforderlich.</p> <p><b>Kategorien personenbezogener Daten:</b> Identifikationsdaten Kontaktdaten Abrechnungsdaten</p> <p><b>Rechtsgrundlage:</b> Vertragsanbahnung, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO</p>
<b>Werbung und Marketing</b>	<p><b>Online Marketing</b> Unser Bewerbungsprozess dient dem Zweck, geeignete Rider zu finden. Daher schalten wir auch gezielte Marketing-Kampagnen. Wir möchten dir die Informationen zum sogenannten Targeting &amp; Retargeting so transparent wie möglich darstellen:</p>

	<p><b>Targeting</b>  Targeting bedeutet die Einblendung von gezielten Werbebannern auf Websites, die auf eine bestimmte Zielgruppe zugeschnitten sind. Das Ziel ist, attraktive Angebote möglichst individuell für die NutzerInnen bzw. potenzielle Rider darzustellen. Wir definieren daher eine Zielgruppe und beauftragen Dienstleister mit der Schaltung entsprechender Werbemaßnahmen. Zu diesem Zweck verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten, da diese anonymisiert werden. Wir segmentieren Zielgruppen und platzieren verschiedene Werbemaßnahmen über unterschiedliche Kanäle, um den Prozess zu optimieren.</p> <p><b>Retargeting</b>  Wenn du unsere Website besuchst um mehr über die Tätigkeit als Rider zu erfahren, speichern wir entsprechende Cookies. Wenn du dann andere Websites besuchst, erinnern dich unsere Werbemaßnahmen eventuell daran, dass du noch keine Bewerbung abgeschickt hast. Wir möchten damit verhindern, dass du die Chance verpasst, als Rider für uns tätig zu sein. Du kannst solche Retargeting-Maßnahmen über entsprechende Einstellungen und Add-ons in deinem Browser verhindern. Darüber hinaus kannst du regelmäßig die Cookies in deinem Browser löschen.</p> <p><b>Kategorien personenbezogener Daten:</b>  Kontaktdaten</p> <p><b>Rechtsgrundlage:</b>  Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, wie oben beschrieben</p>
<p><b>Bewerbungserinnerungen</b></p>	<p>Sofern du den Bewerbungsprozess nicht abgeschlossen hast, verschicken wir Erinnerungen per E-Mail oder SMS, um an den offenen Bewerbungsprozess zu erinnern. Diese Erinnerung kannst du jederzeit abbestellen.</p> <p><b>Kategorien personenbezogener Daten:</b>  Identifikationsdaten  Kontaktdaten</p> <p><b>Rechtsgrundlage:</b>  Vertragsanbahnung, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO  Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, unser berechtigtes Interesse ist der störungsfreie Bewerbungsprozess und eine angenehme Erfahrung für BewerberInnen</p>



<p><b>Kundenkommunikation</b></p>	<p>Von foodora geführte Kommunikation mit KundInnen über den Stand der Bestellung bzw. Auslieferung.</p> <p><b>Kategorien personenbezogener Daten:</b>  Identifikationsdaten  Kontaktdaten  Standortdaten  Inhalt der Kommunikation</p> <p><b>Rechtsgrundlage:</b>  Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO</p>
<p><b>Fotos und Videos</b></p>       <p><b>Arbeiterlaubnis</b></p>	<p>Aufnahme und Veröffentlichung von Fotos der Rider mit deren Einwilligung.</p> <p><b>Kategorien personenbezogener Daten:</b>  Identifikationsdaten</p> <p><b>Rechtsgrundlage:</b>  Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO</p> <p>Überprüfung bestehender Verträge hinsichtlich der Gültigkeit von Arbeiterlaubnissen oder sonstigen Dokumenten, die für die Erbringung der Leistung notwendig sind.</p> <p><b>Kategorien personenbezogener Daten:</b>  Identifikationsdaten  Kontaktdaten  Vertragsdaten</p> <p><b>Rechtsgrundlage:</b>  Rechtliche Verpflichtung, Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO</p>
<p><b>Administration</b></p>	<p>Zur Bearbeitung und Erstellung gesetzlich erforderlicher Dokumente und Nachweise sowie zur Entlohnung der Rider werden deine personenbezogenen Daten verarbeitet.</p> <p><b>Kategorien personenbezogener Daten:</b>  Identifikationsdaten  Kontaktdaten  Abrechnungsdaten</p> <p><b>Rechtsgrundlage:</b>  Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO  Rechtliche Verpflichtung, Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO</p>





	<p>von Ausrüstungsgegenständen besondere Konditionen in Anspruch nehmen können, kann es sein, dass uns diese Anbieter über das Bestehen eines Vertragsverhältnisses informieren und dazugehörige Daten übermitteln.</p> <p><b>Kategorien personenbezogener Daten:</b>  Identifikationsdaten  Kontaktdaten</p> <p><b>Rechtsgrundlage:</b>  Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO  Rechtliche Verpflichtung, Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO  Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO</p>
<p><b>Einsatzplanung und Online-Zeiten</b></p>	<p>Zur Planung der Einsätze sowie der tatsächlichen Ausübung der Auslieferungen erheben, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten der Rider. Zweck der Verarbeitung ist die allgemeine und individuelle Planung von Arbeitseinsätzen sowie Zeiten der Verbindung über Apps (Online-Zeiten) sowie die Erstellung erforderlicher Arbeitsnachweise.</p> <p><b>Kategorien personenbezogener Daten:</b>  Identifikationsdaten  Kontaktdaten  Abrechnungsdaten  Leistungsdaten  Standortdaten</p> <p><b>Rechtsgrundlage:</b>  Vertragsanbahnung, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO  Rechtliche Verpflichtung, Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO  Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO</p>
<p><b>Leistungsbewertung</b></p>	<p>Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer eigenen Services, somit auch der Leistungen der Rider, erheben, bewerten und speichern wir Leistungsdaten der Rider. Zweck dieser Verarbeitung ist die leistungsgerechte Entlohnung der Rider sowie auch die Durchführung von Feedbackgesprächen um mögliche Entwicklungsfelder zu identifizieren (bei echten DienstnehmerInnen) und Vertragsverstöße zu diskutieren (bei freien DienstnehmerInnen) und durch geeignete Maßnahmen bei der Verbesserung dieser zu unterstützen.</p> <p><b>Kategorien personenbezogener Daten:</b>  Identifikationsdaten  Kontaktdaten  Leistungsdaten</p>

	<p>Standortdaten Technische Daten <b>Rechtsgrundlage:</b> Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO Rechtliche Verpflichtung, Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO</p>
<b>Archivierung</b>	<p>Aufbewahrung von Dokumenten zur Erfüllung von finanz- und steuerrechtlichen Pflichten.</p> <p><b>Kategorien personenbezogener Daten:</b> Identifikationsdaten Kontaktdaten Abrechnungsdaten Leistungsdaten</p> <p><b>Rechtsgrundlage:</b> Rechtliche Verpflichtung, Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO</p>
<b>Refer a friend</b>	<p>Bewirbt sich ein Rider über 'Refer a friend' werden gewisse Daten mit dem Vermittler geteilt, um den Bewerbungsfortschritt des jeweiligen Bewerbers einsehen zu können.</p> <p><b>Kategorien personenbezogener Daten:</b> Identifikationsdaten Bewerbungsfortschritt - der Bonus kann von leistungsbezogenen Zielen des Bewerbers abhängig sein. Der Prozentsatz der Zielerreichung wird mit dem Vermittler geteilt.</p> <p><b>Rechtsgrundlage:</b> Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO</p>

### Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?

Allgemein löschen wir deine Daten, nachdem der Zweck erfüllt wurde und kein anderer Zweck an seine Stelle tritt (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten). Die genauen Löschregeln teilen wir auf Anfrage gerne mit. Je nach Verarbeitungszweck gelten unterschiedliche Löschregeln. In unseren Löschkonzepten haben wir verschiedene Datenklassen definiert und ihnen bestimmte Löschfristen zugeordnet. Nach Ablauf etwaiger Aufbewahrungsfristen werden die gespeicherten Daten entsprechend gelöscht.

Etwaigen Löschanfragen können unter Umständen gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, die uns die Löschung der gespeicherten Daten für eine festgelegte Mindestdauer verbieten. Um diesen gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden, sperren wir die entsprechenden Daten nach der Zweckerfüllung und gewährleisten hierdurch die Datenvollständigkeit sowie die Datenintegrität.

## Mit welchen Unternehmen und warum teilen wir personenbezogene Daten?

Wir geben deine Daten niemals an unbefugte Dritte weiter. Jedoch nutzen wir im Rahmen unserer Tätigkeit die Leistungen ausgewählter Dienstleister und geben ihnen begrenzten und streng überwachten Zugang zu einigen unserer Daten. Ehe wir jedoch personenbezogene Daten an diese Partnerunternehmen zur Verarbeitung in unserem Auftrag weiterleiten, durchläuft jedes einzelne Unternehmen eine Überprüfung.

Alle Datenempfänger müssen den datenschutzrechtlichen Anforderungen genügen und ihr Datenschutzniveau entsprechend nachweisen.

Nachstehend möchten wir dich transparent und verständlich über all unsere Datenempfänger und die jeweiligen Gründe informieren:

<b>Datenempfänger</b>	<b>Grund</b>
<b>Externe Dienstleister</b>	Sie unterstützen unsere Geschäftstätigkeit, indem sie uns IT-Lösungen und Infrastruktur bereitstellen oder die Sicherheit unseres Geschäftsbetriebs gewährleisten, indem sie zum Beispiel Störungen erkennen und beheben. Des Weiteren können auch personenbezogene Daten an externe Steuerberater, Rechtsanwälte oder Wirtschaftsprüfer offengelegt werden, wenn diese Leistungen erbringen, für die sie beauftragt wurden.
<b>Mitglieder der Delivery Hero SE Group</b>	<p>Innerhalb einer Unternehmensgruppe ist es manchmal erforderlich, Ressourcen effizient zu nutzen. In dieser Hinsicht unterstützen wir uns innerhalb unserer Unternehmensgruppe bei der Optimierung unserer Prozesse.</p> <p>Darüber hinaus stellen wir gemeinsame Inhalte und Leistungen zur Verfügung. Hierzu gehört zum Beispiel die technische Unterstützung von Systemen.</p> <p>Hierbei handelt es sich um eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Art. 26 DSGVO. Der Arbeitgeber ist hierbei gänzlich für die Erfüllung der datenschutzrechtlichen Anforderungen gemeinsam mit der Delivery Hero SE verantwortlich. Im Rahmen gemeinsamer Regelungen haben sich sowohl der Arbeitgeber als auch die Delivery Hero SE darauf geeinigt, dass beide gleichermaßen Ihre Betroffenenrechte garantieren werden. Sie können daher jegliche Anfragen sowohl an den Arbeitgeber als auch an die Delivery Hero SE, Oranienburger Straße 70, 10117 Berlin richten.</p> <p>Den Datenschutzbeauftragten kannst du unter <a href="mailto:dpo@deliveryhero.com">dpo@deliveryhero.com</a> erreichen.</p>

<b>Behörden</b>	Im Zusammenhang mit deiner Tätigkeit kann eine Übermittlung deiner Daten an verschiedene Behörden notwendig sein. Im Falle von echten DienstnehmerInnen z.B. an die Sozialversicherung.
<b>Strafverfolgungsbehörden und Rechtsverfahren</b>	Leider kann es passieren, dass sich ein paar unserer Kunden und Dienstleister nicht den Regeln gemäß verhalten und uns schaden wollen. In diesen Fällen sind wir nicht nur rechtlich zur Herausgabe personenbezogener Daten verpflichtet, es ist natürlich auch in unserem Interesse, Schaden abzuwenden, unsere Forderungen durchzusetzen und unberechtigte Ansprüche zurückzuweisen.

### In welche Drittstaaten übermitteln wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten deine Daten vorwiegend in der Europäischen Union (EU) und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Jedoch sind einige der von uns oben erwähnten Dienstleister außerhalb der EU und des EWR ansässig.

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) stellt hohe Anforderungen an den Transfer personenbezogener Daten in Drittländer. Alle unsere Datenempfänger müssen diese Anforderungen erfüllen. Ehe wir deine Daten an einen Dienstleister in einem Drittland übermitteln, wird jeder Dienstleister zunächst auf sein Datenschutzniveau geprüft. In die engere Auswahl kommen nur solche Dienstleister, die ein angemessenes Datenschutzniveau nachweisen können.

Unabhängig davon, ob unsere Dienstleister in der EU / im EWR oder in einem Drittland ansässig sind, muss jeder Dienstleister einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit uns unterzeichnen. Dienstleister außerhalb der EU / des EWR müssen zusätzliche Voraussetzungen erfüllen. Gemäß Art. 44 ff. DSGVO dürfen personenbezogene Daten an Dienstleister übermittelt werden, die mindestens eine der folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- die Kommission hat beschlossen, dass das betreffende Drittland ein angemessenes Schutzniveau bietet (z.B. Israel und Kanada)
- Verwendung von Standarddatenschutzklauseln:

Dies sind Vertragsklauseln, die von den Vertragsparteien nicht modifiziert werden können und in denen sie sich zur Sicherung eines angemessenen Datenschutzniveaus verpflichten.

Wir übermitteln deine Daten nur an Dienstleister, die mindestens eine dieser Voraussetzungen erfüllen. **Was sind Betroffenenrechte und wie können diese geltend gemacht werden?**

Du hast das Recht, Informationen über die von uns über dich gespeicherten personenbezogenen Daten kostenlos zu verlangen.

Darüber hinaus hast du folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft – das Recht zu wissen, welche Daten erfasst wurden und wie sie verarbeitet werden;
- Recht auf Berichtigung – das Recht, die Änderung personenbezogener Daten zu erbitten, wenn

diese nicht aktuell oder nicht richtig sind;

- Recht auf Löschung – das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu erbitten; •  
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – das Recht, die Verarbeitung personenbezogener Daten zu begrenzen;
- Recht auf Datenübertragbarkeit – das Recht, personenbezogene Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten und/oder an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln;
- Widerspruchsrecht – das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen;
- Recht, bei der übergeordneten Behörde Beschwerde einzulegen – das Recht, bei einer übergeordneten Behörde Beschwerde gegen uns einzulegen. Hierzu kannst du dich an die unten angegebene für uns zuständige Aufsichtsbehörde oder auch an die Aufsichtsbehörde an deinem gewöhnlichen Aufenthalts- oder Arbeitsort richten.

Die für uns zuständige Behörde ist:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

English

# Privacy Policy - Rider Partner

## Who is the data controller?

The data controller, i.e. the body that defines the purposes and means of the processing specified in this privacy policy is mjam GmbH, Barichgasse 38 Top 1.4, 1030 Vienna, Austria, contact email address for rider [rider@foodora.at](mailto:rider@foodora.at) (hereinafter referred to as "foodora" "we", "our", "controller"). We also use the terms "rider" or "employee" for your salutation.

## Who are the data subjects?

Data protection law uses the term "data subject" to refer to individuals whose personal data is processed. This privacy policy is intended for "riders", i.e. individuals who perform the delivery of orders for foodora.. Riders can be real employees of mjam GmbH as well as freelancers. We also work together with partner companies. Employees of these partners should contact the partner company in this regard. Where reference is made in this document to employment relationships or human resources processes, this information refers only to real employees of mjam GmbH.

Our contact persons for data protection can be contacted at any time via the following e-mail address: [datenschutz@foodora.at](mailto:datenschutz@foodora.at)

## Why and which personal data do we process?

Below you can see which of your data we need for which purposes and under which circumstances we share your data with others.

Personal data is information from which we can directly or indirectly relate to your person, such as first and last name, address, phone number, date of birth, location data or email address.

## Which personal data do we process?

In order to provide our delivery service to our customers, we use various tools and systems that are absolutely necessary for the delivery of orders. We also use external and internal tools and systems to process your personal data for personnel management and business operations.

We collect, process and store the following categories of personal data within the scope of using the tools and systems:

### Explanation

**Identification data** Name, Surname, Address

**Contact data** Email Address, Phone number

**Account data** Date of birth, Place of birth, nationality, gender, bank account details, social

security number

**Performance data** Usage time of applications, order details

**Geolocation data** GPS data

**Technical data** Device data

**Contract data** Contract type, necessary additional documents

### For what purposes do we process personal data?

We only collect your personal data if this is necessary and the purpose is legal and the processing is proportionate. Below we would like to give you more information for the purposes and legal basis:

<b>Purpose</b>	<b>Why do we process data for this purpose?</b>
<b>Recruiting</b>	<p>As part of the application process, we collect, process and store your personal data on the basis of the data you have made available to us. The purpose of the processing is to make a decision regarding the hiring or refusal of an applicant. You hereby consent that we may use your contact data to reach out to you via various communication channels (e.g. email, telephone, Whatsapp or other messenger services used by you...). Registration for a specific messenger service or use of messenger services in general is not required.</p> <p><b>Categories of personal data:</b> Identification data Contact data Account data</p> <p><b>Legal basis:</b> Initiation of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</p>
<b>Advertising and Marketing</b>	<p><b>Online marketing</b></p> <p>Our hiring process is based to a large extent on finding potential riders. In order to reach the right candidates, we run marketing campaigns. Therefore, we would like to present to you our processes as transparently as possible. The following online marketing processing activities we pursue include targeting and retargeting:</p> <p><b>Targeting</b></p> <p>In principle, targeting means the switching and fading in of advertising banners on websites that are tailored to specific target groups. The aim is to display the most attractive banners as individually as possible for the user and potential riders. Firstly, we define a target group and secondly, we commission our service providers to show our advertising</p>



<p><b>Candidate reactivation</b></p>	<p>to the defined target group. We do not process any personal data, as these are initially made anonymous. We segment different target groups and place different ads on different portals for optimized targeting.</p> <p><b>Retargeting</b> As soon as you have visited our website for obtaining further information on our rider program, we store this information in cookies. If you continue to surf other websites, our advertising partners will remind you on our behalf that you have not yet submitted an application. We don't want you to miss out on our amazing rider program. You can disable retargeting by installing appropriate add-ons for your browser. Furthermore, you can and should also regularly delete the cookies stored in the browser you are using.</p> <p><b>Categories of personal data:</b> Contact data</p> <p><b>Legal basis:</b> Art. 6 para. 1 (f) GDPR, legitimate interest. Our legitimate interest is the purpose described above.</p> <p>If a candidate does not continue the application process, SMS, emails or Whatsapp will be sent to remind the candidate of the steps that need to be taken to complete the application process. You can unsubscribe from this reminder at any time.</p> <p><b>Categories of personal data:</b> Identification data Contact data</p> <p><b>Legal basis:</b> Contract initiation, Art. 6 para. 1 b) GDPR Legitimate interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR; our legitimate interest is to ensure a smooth application process and better experience.</p>
<p><b>Contract and Termination</b></p>	<p>Conclusion of an employment or freelancer contract.</p> <p><b>Categories of personal data:</b> Identification data Contact data Account data</p> <p><b>Legal basis:</b> Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</p>

<p><b>Onboarding und Offboarding</b></p>	<p>Preparation of the first working day, training of new riders, explanation of the contractual obligations as an employee or freelancer and contractual settlement.</p> <p><b>Categories of personal data:</b>  Identification data  Account data</p> <p><b>Legal basis:</b>  Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</p>
<p><b>Accounts</b></p>	<p>Creation of required accounts for the applications used.</p> <p><b>Categories of personal data:</b>  Identification data  Account data</p> <p><b>Legal basis:</b>  Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</p>
<p><b>Coordination of contract performance</b></p>	<p>Assessment of the reliability of drivers in fulfilling their contractual obligations and remuneration. Use of location data in case of irregularities during the shift. Monitoring of compliance with rest times.</p> <p><b>Categories of personal data:</b>  Identification data  Account data  Working hours  Rest times</p> <p><b>Legal basis:</b>  Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</p>
<p><b>Customer communication</b></p>	<p>Communication with customers about the status of the order or delivery.</p> <p><b>Categories of personal data:</b>  Identification data  Contact details  Location data  Content of communication</p> <p><b>Legal basis:</b>  Legitimate Interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR</p>



<b>Vacation file</b>	<p>Processing, granting and rejection of vacation requests submitted by employees and the documentation of these cases.</p> <p><b>Categories of personal data:</b>  Identification data  Contact data  Contract details</p> <p><b>Legal basis:</b>  Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR</p>
<b>Delivery</b>	<p>To ensure a prompt delivery of the products ordered by our customers, the coordination data of our riders is collected and the order is assigned to those riders who are in an optimal region. In order to be able to inform customers of the expected delivery time, average speed data is processed in anonymous form.</p> <p><b>Categories of personal data:</b>  Identification data  Contact data  Geolocation data  Technical data</p> <p><b>Legal basis:</b>  Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR  Legitimate interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR</p>
<b>Rider equipment</b>	<p>Our riders receive rider equipment from us (partially against payment). This serves the uniform appearance of our riders as well as the protection of our riders and recognizability for customers. We manage and monitor the equipment provided to ensure that the necessary equipment is always available. If riders can take advantage of special conditions with suppliers of equipment, these suppliers may inform us of the existence of a contractual relationship and transmit related data.</p> <p><b>Categories of personal data:</b>  Identification data  Contact data</p> <p><b>Legal basis:</b>  Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR  Legal obligation, Art. 6 para. 1 c) GDPR  Legitimate interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR</p>
<b>Shift planning and time</b>	<p>We collect, process and store personal data of our riders for the</p>

<p><b>recording</b></p>	<p>planning of deployments and the actual exercise of deliveries. The purpose of the processing is to collect and monitor the hours worked and to create the necessary work records.</p> <p><b>Categories of personal data:</b> Identification data Contact data Account data Performance data Geolocation data</p> <p><b>Legal basis:</b> Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR Legitimate interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR</p>
<p><b>Performance evaluation</b></p>	<p>In order to continuously improve our own services and also the performance of the riders, we collect, evaluate and store rider performance data. The purpose of this processing is the performance-related remuneration of the riders as well as the implementation of feedback meetings in order to identify possible areas of development and to discuss breaches of contract (in the case of freelancers) and to support the improvement of the riders through appropriate measures.</p> <p><b>Categories of personal data:</b> Identification data Contact data Performance data Geolocation data Technical data</p> <p><b>Legal basis:</b> Performance of contract, Art. 6 para. 1 b) GDPR Legal obligation, Art. 6 para. 1 c) GDPR Legitimate interest, Art. 6 para. 1 f) GDPR</p>
<p><b>Archiving</b></p>	<p>Archiving of documents subject to retention for tax purposes.</p> <p><b>Categories of personal data:</b> Identification data Contact data Tax information Working times</p> <p><b>Legal basis:</b> Legal obligation, Art. 6 para. 1 c) GDPR</p>

<b>Refer a friend</b>	<p>If a rider applies through 'refer a friend' some data is shared with the referrer in order to be able to track the progress of the application process.</p> <p><b>Categories of personal data</b>  Identification data  Referral progress - the bonus may be contingent on performance related targets on part of the referee. The target achievement percentage is shared with the referrer.</p> <p><b>Legal basis:</b>  Consent, Art. 6 para 1 a) GDPR</p>
-----------------------	---

**How long do we store personal data?**

We generally delete your data after the purpose has been fulfilled and no other purpose replaces it (eg. legal obligation to retain data). The exact deletion rules are defined in our regional deletion concepts. Different deletion rules apply depending on the purpose of the processing. Within our deletion concepts we have defined various data classes and assigned rule deletion periods to them. When the retention period is met, the stored data will be deleted accordingly.

Under certain circumstances, any requests for deletion may be opposed by legal retention periods, which prevent us from deleting the stored data for a fixed minimum period of time. In order to comply with these legal requirements, we block the relevant data after the purpose has been fulfilled and thereby guarantee data completeness and data integrity.

**With which data processors and why do we share personal data?**

We never give your data to unauthorized third parties. However, as part of our work we obtain the services of selected service providers and give them limited and strictly monitored access to some of our data. However, before we forward personal data to these data processors for processing on our behalf, each individual company undergoes an audit.

All data recipients must meet the legal data protection requirements and prove their data protection level with appropriate proofs.

In the following we would like to inform you in a transparent and understandable way about all our data recipients with the respective reasons:

<b>Data recipient</b>	<b>Reason</b>
-----------------------	---------------

**External service provider** They support our business activities by providing us with IT solutions and infrastructure or by ensuring the security of our business operations, for example by identifying and rectifying faults. Furthermore, personal data may also be disclosed to external tax

	consultants, lawyers or auditors if they provide services for which they have been commissioned.
<b>Members of the Delivery Hero SE Group</b>	<p>Within a group it is sometimes necessary to use resources effectively. In this context, we support each other within our Group in optimizing our processes.</p> <p>In addition, we provide joint content and services. This includes, for example, the technical support of systems.</p> <p>This is a joint controllership within the meaning of Art. 26 GDPR. The employer is fully responsible for fulfilling the data protection requirements together with Delivery Hero SE. Within the framework of joint regulations, both the employer and Delivery Hero SE have agreed that both will guarantee their rights equally. You can therefore address any requests both to the local entity that has engaged you as a rider, and to Delivery Hero SE, Oranienburger Straße 70, 10117 Berlin.</p> <p>You can reach the data protection officer at <a href="mailto:dpo@deliveryhero.com">dpo@deliveryhero.com</a></p>
<b>Authorities</b>	In connection with your work, it may be necessary to transfer your data to various authorities. In the case of real employees, eg. to social security.
<b>Prosecuting authorities and legal proceedings</b>	Unfortunately, it can happen that a few of our riders and service providers do not behave fairly and want to harm us. In these cases we are not only obliged to hand over personal data due to legal obligations, it is of course also in our interest to prevent damage and to enforce our claims and to reject unjustified claims.

## Data processing outside the EU and EEA

We process your data mainly within the European Union (EU) and the European Economic Area (EEA). However, some of our service providers mentioned above are based outside the EU and the EEA.

The GDPR has high requirements for the transfer of personal data to third countries. All our data receivers have to measure up to these requirements. Before we transfer your data to a service provider in third countries, every service provider is first assessed with regard to its data protection level. Only if they can demonstrate an adequate level of data protection will they be shortlisted for service providers.

Regardless of whether our service providers are located within the EU/EEA or in third countries, each service provider must sign a data processing agreement with us. Service providers outside the EU/EEA must meet additional requirements. According to Art. 44 ff. GDPR personal data may be transferred to service providers that meet at least one of the following requirements:

- The EU Commission has decided that the third country ensures an adequate level of protection (e.g. Israel and Canada).

- Standard data protection clauses have been accepted:

Contractual clauses which cannot be modified by the contracting parties and in which they undertake to ensure an adequate level of data protection are recognized by the GDPR as a suitable transfer mechanism. We only transfer your data to service providers that meet at least one of these requirements.

### **What are your rights as data subjects and how can they be asserted?**

You have the right to receive explicit information from us about the personal data we have stored about you, free of charge.

In addition, you have the following rights:

- Right to access - You have the right to be informed which data we store about you and how we process this data;
- Right to rectification - If you notice that stored data is incorrect, you can always ask us to correct it;
- Right to erasure - You can ask us at any time to delete the data we have stored about you;
- Right to restriction of processing - If you do not wish to delete your data, but do not want us to process it further, you can ask us to restrict the processing of your personal data;
- Right to data portability - You can ask us to transmit the data stored about you in a machine-readable format to you or to another responsible person;
- Right to object to the processing of your data - You can revoke your consent at any time or object to the further processing of your data;
- Right of complaint - If you believe that we have done something wrong with your personal data or your rights, you can complain to the appropriate supervisory authority at any time. For this purpose, you can contact the supervisory authority responsible for us as indicated below or also the supervisory authority at your usual place of residence or work.

The supervisory authority responsible for us is:

Austrian Data Protection Authority  
Barichgasse 40-42  
1030 Vienna  
Phone: +43 1 52 152-0  
E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)